

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА

**В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ
И ЖИЛИЩНЫХ УСЛУГ**



**Белгородская государственная универсальная
научная библиотека**

Информационно-библиографический отдел

Центр правовой информации

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА
В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ
И ЖИЛИЩНЫХ УСЛУГ**

Веблиографический указатель

Белгород, 2015

ББК 91.9:67
Г 72

Главный редактор *Н. П. Рожкова*

Ответственный за выпуск *С. А. Бражникова*

Составитель *Н. П. Гоц*

Редактор-составитель *И. Д. Баженова*

Г 72 Государственная политика в сфере коммунальных и жилищных услуг : веблогогр. указатель / Белгор. гос. универс. науч. б-ка, Информ.-библиогр. отдел ; сост. Н. П. Гоц ; гл. ред. Н. П. Рожкова ; отв. за вып. С. А. Бражникова. – Белгород : БиЦ БГУНБ, 2015. – 52 с.

ББК 91.9:67

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Среди прав человека и гражданина особое место занимает право на жилище, которое является неотъемлемым социальным благом, атрибутом цивилизации и цивилизованности. Право на жилище закреплено в ч. 1 ст. 40 Конституции Российской Федерации.

Механизм реализации права на жилище, закрепленного в Конституции Российской Федерации, сложен и многогранен. Он раскрывается и конкретизируется в целом ряде нормативных правовых актов, среди которых федеральные законы, законы субъектов Российской Федерации, акты органов местного самоуправления.

Основополагающим источником законодательства, регулирующего реализацию жилищных прав граждан, является Жилищный кодекс Российской Федерации – фундамент всего жилищного законодательства Российской Федерации.

Приоритеты и цели государственной политики в жилищной и жилищно-коммунальной сферах определены Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, а также государственной программой «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

Стратегическая цель государственной политики в жилищной и жилищно-коммунальной сферах на период до 2020 года – создание комфортной среды обитания и жизнедеятельности для человека, которая не только позволяет удовлетворять жилищные потребности, но и обеспечивает высокое качество жизни в целом. Для улучшения качества жилищного фонда, повышения комфортности условий проживания будут реализованы меры по обеспечению комфортных условий проживания и предоставлению жилищно-коммунальных услуг по доступным ценам для собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных домах; по улучшению качества управления и содержания общего имущества многоквартирных домов путем поддержки объединений соб-

ственников жилья и развития конкуренции в сфере управления жилой недвижимостью; по совершенствованию системы государственного учета жилищного фонда, контроля и надзора за техническим состоянием жилых зданий и др.

Веблиографический указатель «Государственная политика в сфере коммунальных и жилищных услуг» включает сведения о нормативных правовых актах Российской Федерации и Белгородской области со ссылкой на электронную версию документа, опубликованную в Интернете. Нормативные акты приведены по состоянию на 1 октября 2015 года и расположены по видам и дате принятия в обратнхронологическом порядке.

В издании отражена информация об электронных публикациях в сети Интернет за период 2013–2015 гг. Способ группировки материала тематический, статьи расположены в обратной хронологии их публикации, внутри – по алфавиту. Приведены краткие аннотации рекомендуемых статей.

Важные аспекты жилищно-коммунального хозяйства России сегодня широко представлены в Интернете на официальных и популярных порталах, которые включают нормативную базу, систематизированную актуальную информацию, статьи, мнения экспертов, ответы на вопросы, полезный опыт, дают возможность профессионального общения, взаимодействия специалистов разного уровня, налаживания деловых контактов, поиска партнеров и клиентов. В издании также публикуется вся необходимая информация об этом электронном ресурсе.

Веблиографический указатель предназначен работникам, ответственным за реформирование жилищно-коммунального хозяйства, а также всем, кто нуждается в информации по обозначенной теме.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Основные положения

1. **Жилищный** кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 29 дек. 2004 г. № 188-ФЗ // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

2. **Об утверждении** государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 15 апр. 2014 г. № 323 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

3. **О мерах** по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] : Указ Президента Рос. Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 // Гарант.ру : информационно-правовой портал. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/70170944/>.

4. **О Концепции** долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства Рос. Федерации от 17 нояб. 2008 г. № 1662-р : [вместе с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года] // КонсультантПлюс : официальный сайт компании. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/28c7f9e359e8af09d7244d8033c66928fa27e527/.

5. **Об утверждении** государственной программы Белгородской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Белгородской области на 2014–2020 годы» [Электронный ресурс] : постановление Правительства

Белгор. обл. от 28 окт. 2013 г. № 441-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

Информация о деятельности, услугах коммунальных предприятий

6. **О государственной** информационной системе жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

7. **О стандартах** раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 17 янв. 2013 г. № 6 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

8. **Об утверждении** стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 30 дек. 2009 г. № 1140 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

9. **О мероприятиях**, направленных на информирование населения Белгородской области о принимаемых органами государственной власти и органами местного самоуправления мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 8 дек. 2014 г. № 446-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

10. **Об утверждении** Порядка предоставления владельцем специального счета и региональным оператором сведений, предусмотренных частью 7 статьи 177 и статьей 183 Жилищного кодекса Российской Федерации, и иных сведений, подлежащих предоставлению указанными лицами [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 24 февр. 2014 г. № 58-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

Классификация работ и услуг в ЖКХ

11. **Об утверждении** классификаторов работ и услуг в жилищно-коммунальном комплексе [Электронный ресурс] : постановление Госстроя России от 25 мая 2000 г. № 51 : [вместе с «Классификатором работ и услуг по виду деятельности “Эксплуатация инженерной инфраструктуры городов и других населенных пунктов”», «Классификатором работ и услуг по виду деятельности “Эксплуатация централизованных систем питьевого водоснабжения и систем водоотведения городских и других поселений”»] // Гости, строительные и технические нормативы : информационно-справочная система. – Режим доступа : <http://gostrf.com>.

Нормативы потребления коммунальных услуг

12. **О предоставлении** коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 : [вместе с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов] // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

13. **О порядке** установления нормативов потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 13 июня 2006 г. № 373 // Законодательство России : информационно-

правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

14. **Об утверждении** Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 23 мая 2006 г. № 306 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

Права и обязанности исполнителя, потребителя коммунальных услуг

15. **О порядке** предоставления коммунальных услуг гражданам [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 : [вместе с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам] // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

16. **Об утверждении** организационно-методических рекомендаций по пользованию системами коммунального теплоснабжения в городах и других населенных пунктах Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ Госстроя России от 21 апр. 2000 г. № 92 // «ЗаконПрост» : справочно-правовая система. – Режим доступа : <http://www.zakonprost.ru/content/base/part/404263>.

См. также № 12.

Оплата коммунальных услуг

17. **О федеральных** стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2014–2016 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 24 дек. 2014 г. № 1464 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

18. **О Правилах** определения размера платы за коммунальные услуги, вносимой нанимателями жилых помещений в общежитиях,

входящих в жилищный фонд организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по договорам найма жилого помещения в общежитии [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 14 нояб. 2014 г. № 1190 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

19. **О требованиях** к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 28 марта 2012 г. № 253 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

20. **Методическое** пособие по содержанию и ремонту жилищного фонда. МДК 2-04.2004 [Электронный ресурс] : утв. Госстроем России // Библиотека гостей и нормативных документов. – Режим доступа : http://libgost.ru/mdk/60664-Tekst_MDK_2_04_2004_Metodicheskoe_posobie_po_soderzhaniyu_i_remontu_zhilishnogo_fonda.html.

См. также № 15.

21. **Об утверждении** региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг по муниципальным образованиям Белгородской области на 2015 год [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 16 марта 2015 г. № 92-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru./documents/>.

Расчет, перерасчет, корректировка размера платы за жилье, коммунальные услуги

22. **Об основах** регулирования тарифов организаций коммунального комплекса [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 30 дек. 2004 г. № 210-ФЗ // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство.

ство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

23. **Об особенностях** применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 27 авг. 2012 г. № 857 : [вместе с Правилами расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению] // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

24. **О правилах**, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 14 февр. 2012 г. № 124 : [вместе с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями] // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

25. **О порядке** поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 21 июля 2008 г. № 549 : [вместе с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан] // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

26. **Об утверждении** примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению [Электронный ресурс] : приказ Минрегиона России от 19 сент. 2011 г. № 454 : [вместе с Методическими рекомендациями по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг] // Российская газета :

Документы. – Режим доступа : <http://www.rg.ru/2011/12/05/platezhka-dok.html>.

См. также № 12, 19.

27. **О предельных** (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Белгородской области с 2015 года по 2018 год [Электронный ресурс] : постановление Губернатора Белгор. обл. от 1 дек. 2014 г. № 97 // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа: <http://www.belregion.ru/documents/>.

Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах

28. **Об утверждении** методических рекомендаций установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме [Электронный ресурс] : приказ Минстроя России от 4 авг. 2014 г. № 427/пр // МногоЗаконов.ру : законодательство онлайн. – Режим доступа : <http://www.mnogozaonov.ru/catalog/date/2014/8/4/98226/>.

29. **Об утверждении** методических рекомендаций по установлению субъектом Российской Федерации минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах [Электронный ресурс] : приказ Минстроя России от 7 февр. 2014 г. № 41/пр // Минстрой России : Документы. – Режим доступа : <http://www.minstroyrf.ru/docs/8724/>.

См. также № 1.

30. **О создании** системы финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Белгородской области [Электронный ресурс] : закон Белгор. области от 31 янв. 2013 г. № 173 // Губернатор и Правительство Белгородской области : офици-

альный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

31. **Об установлении** размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов на территории Белгородской области, оказание и (или) выполнение которых финансируются исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт в 2015 году [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 22 декабря 2014 г. № 486-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

32. **Об установлении** минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории Белгородской области на 2015 год [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 17 нояб. 2014 г. № 420-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

33. **Об утверждении** Порядка привлечения подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 28 апр. 2014 г. № 166-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

34. **Об утверждении** Порядка и условий предоставления государственной поддержки на проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в форме субсидий из бюджета Белгородской области за счет средств, поступивших из государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, и средств, предусмотренных в бюджете Белгородской области на доленое финансирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Белгородской области [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 28 апреля 2014 г. № 162-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области :

официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

35. **Об утверждении** Порядка осуществления на территории Белгородской области контроля за целевым расходованием денежных средств, сформированных за счет взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, и обеспечением сохранности этих средств [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 24 марта 2014 г. № 122-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

36. **Об утверждении** порядка разработки краткосрочных планов реализации долгосрочной адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2014–2043 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 17 марта 2014 г. № 92-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>

37. **Об утверждении** порядка выплаты владельцем специального счета и (или) региональным оператором средств фонда капитального ремонта собственникам помещений в многоквартирном доме, а также использования средств фонда капитального ремонта на цели сноса или реконструкции многоквартирного дома в случаях, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 24 февр. 2014 г. № 59-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

38. **О порядке** установления минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории Белгородской области [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 9 сент. 2013 г. № 365-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

39. **Об утверждении** адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2015–2044 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 19 авг. 2013 г. № 345-пп // Губернатор и Правительство Белгородской области : официальный сайт : Документы. – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/documents/>.

Субсидии, компенсации расходов на оплату услуг

40. **О социальных** гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 30 дек. 2012 г. № 283-ФЗ // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

41. **Об энергосбережении** и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации от 23 нояб. 2009 г. № 261-ФЗ // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

42. **О предоставлении** компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения педагогическим работникам, руководителям, заместителям руководителей, руководителям структурных подразделений и их заместителям, состоящим в штате по основному месту работы в федеральных государственных образовательных организациях, проживающим и работающим по трудовому договору в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа) [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 26 окт. 2013 г. № 963 : [вместе с Правилами предоставления компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения педагогическим работникам, руководителям, заместителям руководителей, руководителям структурных подразделений и их заместителям, состоящим в штате

по основному месту работы в федеральных государственных образовательных организациях, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа) // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

43. **О предоставлении** субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 14 дек. 2005 г. № 761 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

44. **О предоставлении** членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации от 2 авг. 2005 г. № 475 // Законодательство России : информационно-правовая система : Федеральное законодательство. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

45. **Об утверждении** Правил обращения за федеральной социальной доплатой к пенсии, ее установления и выплаты [Электронный ресурс] : приказ Минздравсоцразвития России от 30 сент. 2009 г. № 805н // Российская газета : документы. – Режим доступа : <http://www.rg.ru/2009/12/02/pensii-dok.html>.

46. **Об утверждении** Правил преобразования (оценки) мер социальной поддержки, предоставляемых пенсионерам в натуральной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации по оплате пользования телефоном, по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, по оплате проезда на всех видах пассажирского транспорта (городского, пригородного и междугородного), в денежные эквиваленты для подсчета общей суммы материального обеспечения пенсионера [Электронный ресурс] : приказ Минздравсоцразвития России от 29 сент. 2009 г. № 804н // Российская

газета : документы. – Режим доступа : <http://www.rg.ru/2009/11/20/socpodderzhka-dok.html>.

47. **Об утверждении** Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : приказ Минрегиона России № 58, Минздравсоцразвития России № 403 от 26 мая 2006 г. // Библиотека гостей, стандартов и нормативов. – Режим доступа : http://www.infosait.ru/norma_doc/51/51199/index.htm.

См. также № 25.

48. **О наделении** органов местного самоуправления полномочиями по организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан [Электронный ресурс] : закон Белгор. обл. от 10 мая 2006 г. № 40 // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

49. **Социальный** кодекс Белгородской области [Электронный ресурс] : закон Белгор. обл. от 28 дек. 2004 г. № 165 // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

50. **Об утверждении** Порядка перечисления (выплаты, вручения) гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 17 сент. 2012 г. № 377-пп // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

51. **О порядке** предоставления субвенций из областного бюджета бюджетам муниципальных районов и городских округов на организацию предоставления ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилых помещений и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от

28 апр. 2008 г. № 91-пп // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

52. **О Порядке** назначения, выплаты и финансирования ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Белгородской области, с применением системы персонифицированных социальных счетов [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 28 апр. 2008 г. № 90-пп : [вместе с Положением о Порядке назначения, выплаты и финансирования ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Белгородской области, с применением системы персонифицированных социальных счетов, Порядком финансирования расходов органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов на обеспечение предоставления гражданам мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг] // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

53. **О предоставлении** информации о компенсационных выплатах членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 27 окт. 2005 г. № 214-пп // Законодательство России : информационно-правовая система : БПА Белгородской области. – Режим доступа : http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Проваленова Н. В. Оптимизация структуры жилого фонда муниципальных образований как условие эффективности деятельности организаций на рынке жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Н. В. Проваленова // *Фундаментальные исследования*. – 2015. – № 2/3. – С. 568–571. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-struktury-zhilogo-fondamunitsipalnyh-obrazovaniy-kak-uslovie-effektivnosti-deyatelnosti-organizatsiy-na-rynke>.

В статье представлены экономико-математические модели оптимизации структуры жилого фонда, учитывающие различные условия функционирования организаций на рынке жилищно-коммунальных услуг в границах сопоставимых муниципальных образований Нижегородской области. Реализация данных моделей приведет к уменьшению убытков организаций, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, а в дальнейшем и получению прибыли при условии улучшения благоустройства жилого фонда, ликвидации ветхого и аварийного жилого фонда, увеличения объема средств, поступаемых от населения за жилищно-коммунальные услуги. Рассматривается методический подход к статистической кластеризации муниципальных образований, основанный на использовании таких показателей, как плотность населения, плотность жилого фонда, доля площади многоквартирных жилых домов в общей площади жилого фонда. Представлен авторский подход к расчету данных показателей.

Миροнова М. Д. Инновационное развитие сферы жилищно-коммунальных услуг как фактор повышения качества жизни в кризисной экономике [Электронный ресурс] / М. Д. Миροнова // *Российские регионы: взгляд в будущее*. – 2015. – № 1. – С. 84–96. – Режим доступа : <http://futuresruss.ru/wp-content/uploads/2015/02/Mironova.pdf>.

Статья посвящена изучению проблемы качества жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) в контексте продолжающегося экономического кризиса. Автор рассматривает основные показатели качества жизни и анализирует влияние факторов нестабильности

на уровень и структуру потребления платных услуг и в том числе ЖКУ в территориальном разрезе, подчеркивая необходимость инновационного развития российской экономики.

Шайахметов Р. Р. Правонарушения без наказания в жилищно-коммунальной сфере: существующие риски и пути их преодоления [Электронный ресурс] / Р. Р. Шайахметов // Вестник Уфимского государственного университета экономики и сервиса : наука, образование, экономика. Сер. Экономика. – 2015. – № 1. – С. 84–89. – Режим доступа : http://www.ugues.ru/_files/vak/11.pdf.

В статье рассматриваются проблемы и перспективы развития жилищно-коммунальной сферы в России, ее значение для экономики страны. Исследуются основные вопросы, связанные с управлением многоквартирными домами, соблюдением жилищных прав граждан, обеспечением качества услуг. Акцентируется внимание на существующем состоянии федерального и регионального законодательства в области жилищно-коммунального хозяйства.

Андреева Л. А. Коррупционные отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Л. А. Андреева // Вопросы современной юриспруденции. – 2014. – № 44. – С. 13–18. – Режим доступа : <http://sibac.info/17143>.

Статья посвящена проблемам противодействия коррупционным проявлениям в жилищно-коммунальной сфере, системам организации управления жилищным фондом, финансированию учреждений и предприятий, оказывающих коммунальные услуги населению.

Минаев Н. Н. Анализ направленности государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на решение проблем в регионах России [Электронный ресурс] / Н. Н. Минаев, К. Э. Филюшина, О. И. Добрынина // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2014. – № 11. – С. 26–28. – Режим доступа : <http://vestnik.sseu.ru/index.php?cnt=1&idv=247>.

В статье проводится анализ государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», текущего состояния жилищно-коммунального комплекса в регионах РФ. Выявляют-

ся недостатки и несоответствия рассматриваемой программы, направления улучшения развития жилищно-коммунального комплекса в регионах России.

Назаров Р. Проблемы унифицированной формы договора управления многоквартирным домом [Электронный ресурс] / Р. Назаров // Жилищное право. – 2014. – № 11. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?618>.

О наиболее спорных условиях, включенных Минстроем в унифицированный проект договора управления многоквартирным домом.

Добросердова Е. А. Теоретические предпосылки оптимизации сферы жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Е. А. Добросердова, А. И. Романова // Российское предпринимательство. – 2014. – № 17. – С. 42–51. – Режим доступа : <http://old.creativeconomy.ru/articles/34016/>

В статье проанализированы проблемы и перспективы развития жилищно-коммунальных услуг. Выявлены услуги, повышение качества которых позволит повысить конкурентоспособность ЖКХ. Разработана агрегированная модель повышения качества услуг жилищно-коммунального комплекса. Сформированы группы индикаторов качества.

Абрамова О. С. Региональные адресные программы социальной помощи: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] / О. С. Абрамова // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2014. – № 7. – С. 6–13. – Режим доступа : <file:///C:/Users/pravo.LIB/Downloads/117-ru-5570.pdf>.

Автор рассматривает действующие программы социальной помощи населению в Самарской области, проводит контент-анализ законодательства об адресной социальной помощи в субъектах Приволжского федерального округа, выделяет проблемы развития адресных программ и предлагает основные направления, способствующие повышению их эффективности.

Комиссарова Л. А. Жилищно-коммунальное хозяйство как объект инновационного развития [Электронный ресурс] / Л. А. Комиссарова // Вестник Нижегородского государственного инженерно-

экономического университета. – 2014. – № 5. – С. 73–79. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/zhilischno-kommunalnoe-hozyaystvo-kak-obekt-innovatsionnogo-razvitiya>.

Статья посвящена актуальной социальной проблеме – инновационному развитию жилищной сферы. Автор анализирует содержание понятия «инновация», рассматривает Комплексную программу модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства для развития инноваций в жилищной сфере и доказывает необходимость данного процесса.

Ряховская А. Н. Основы стабильного функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / А. Н. Ряховская // Вестник Финансового университета. – 2014. – № 4. – С. 33–40. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/osnovy-stabilnogo-funktsionirovaniya-predpriyatiy-zhilischno-kommunalnogo-hozyaystva>.

Автор исследует причины банкротства муниципальных унитарных предприятий жилищно-коммунального хозяйства (МУП ЖКХ) и их последствия для государства и других субъектов экономических отношений; обосновывает необходимость и целесообразность отнесения предприятий ЖКХ к особой категории должников при реализации процедур банкротства; анализирует целесообразность активизации социально ответственного бизнеса к решению проблем ЖКХ в рамках государственно-частного и муниципально-частного партнерства.

Козырева С. Н. Исполнитель коммунальных услуг – без договора с РСО? [Электронный ресурс] / С. Н. Козырева // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 3. – Режим доступа : http://www.tsj.ru/imgrubrs.asp?art_id=53681&img=file.

О Решении Верховного Суда РФ от 13.01.2014 № АКПИ13-1116. Предметом рассмотрения Верховного Суда РФ стал п. 14 новых Правил предоставления коммунальных услуг. Здесь определен момент, начиная с которого управляющая компания (УК), выбранная для управления многоквартирным домом, приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям.

Комиссарова Л. А. Кластерный подход к развитию сферы жилищно-коммунальных услуг на региональном уровне [Электронный ресурс] / Л. А. Комиссарова // Вестник Нижегородского государственного инженерно-экономического университета. – 2014. – № 3. – С. 76–83. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/klasternyu-podhod-k-razvitiyusfery-zhilischno-kommunalnyh-uslug-na-regionalnom-urovne>.

В статье рассмотрены теоретические основы формирования кластера в отрасли ЖКХ. Раскрыта сущность понятия «жилищно-социальный кластер региона» в аспекте развития ЖКХ, обозначены участники кластерного объединения, выделены его составляющие, а также определена цель внедрения кластерной модели управления реформой ЖКХ.

Симонов М. В. К вопросу о повышении эффективности предоставления жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / М. В. Симонов // Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI веке. – 2014. – Т. 2. – С. 319–322. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Основные проблемы развития сферы услуг жилищно-коммунального хозяйства. Некоторые варианты решения части проблем. Интерес различных учреждений к развитию и инвестированию в сферу ЖКХ.

Бовыкина М. Ф. Реформа системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / М. Ф. Бовыкина, Н. В. Ковалева // Новые технологии. – 2014. – № 1. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/reforma-sistemy-upravleniya-v-sfere-zhilischno-kommunalnogo-hozyaystva>.

В статье рассмотрены основные проблемы реформы системы управления жилищно-коммунальным сектором больших городов. Особое внимание авторы уделяют вопросам организации управленческих процессов в обеспечении коммунальными услугами жителей многоквартирных домов. На основе анализа отечественного и зарубежного опыта авторами предлагается шире использовать такие прогрессивные формы управления совместным имуществом многоквартирных домов, как товарищество собственников жилья.

Проваленова Н. В. Рынок жилищно-коммунальных услуг и специфика его формирования [Электронный ресурс] / Н. В. Проваленова // Глобальный научный потенциал. – 2014. – № 1. – С. 73–75. – Режим доступа : [http://globaljournals.ru/assets/files/journals/global-scientific-potential/34/g-n-p-1\(34\)-main.pdf](http://globaljournals.ru/assets/files/journals/global-scientific-potential/34/g-n-p-1(34)-main.pdf).

Автор статьи с целью выработки эффективной государственной политики и развития рыночных отношений проанализировал рынок жилищно-коммунальных услуг и его специфику.

Ручкина Г. Ф. Договоры в сфере жилищно-коммунального хозяйства: правовой аспект [Электронный ресурс] / Г. Ф. Ручкина, Я. А. Ключникова // Юрист. – 2014. – № 1. – Режим доступа : <http://www.center-bereg.ru/a39.html>.

В настоящей статье предложена классификация договоров, опосредующих предпринимательскую деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, исходя из разделения сферы жилищно-коммунального хозяйства по видам деятельности на три сектора.

Орешков А. А. Приоритетные направления и принципы реализации региональной жилищной политики [Электронный ресурс] // А. А. Орешков // Современные научные исследования. – 2013. – № 17. – С. 11. – Режим доступа : <http://sni-vak.ru/>.

В статье дано обоснование приоритетных направлений реализации государственной жилищной политики на современном этапе. Изложен авторский подход к принципам формирования эффективного механизма реализации мероприятий региональной жилищной политики и построения системы управления качеством жилищно-коммунальных услуг.

Минулин К. Р. Общественный контроль в сфере ЖКХ [Электронный ресурс] / К. Р. Минулин // Управление многоквартирным домом. – 2013. – № 7. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9309/88283/>.

В соответствии с подпунктом «ж» п. 2 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению

качества жилищно-коммунальных услуг» Правительству РФ совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ до июня 2013 г. надлежит обеспечить создание сети общественных организаций в целях оказания содействия уполномоченным органам в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств. В статье представлен опыт общественного контроля в ЖКХ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ХМАО).

Вопросы главному жилищному инспектору страны [Электронный ресурс] : [беседа с главным государственным жилищным инспектором России Н. А. Васютиным] // Управление многоквартирным домом. – 2013. – № 6. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9285/87539/>.

В статье речь идет о двухуровневой системе контроля (надзора) в жилищной сфере, предусмотренного новым Положением о государственном жилищном надзоре в Российской Федерации. С одной стороны, это муниципальный жилищный контроль, осуществляемый сотрудниками государственной жилищной инспекции совместно с администрациями муниципальных образований, городских и сельских поселений. С другой – государственный жилищный надзор органов, уполномоченных главами субъектов РФ.

Макареня Т. А. Информационное обеспечение процессов регулирования и администрирования услуг ЖКХ [Электронный ресурс] / Т. А. Макареня, А. Ю. Казанская, Л. В. Шаронина // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2013. – № 6 – С. 60–64. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-obespechenie-protsessov-regulirovaniya-i-administrirvaniya-uslug-zhkh>.

Авторы рассматривают вопросы создания единой информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в российских регионах для обеспечения эффективного администрирования, управления, контроля и регулирования жилищно-коммунальных услуг со стороны всех заинтересованных субъектов. Особое внимание в работе уделяется целям создания и актуализации предлагаемой информационной системы ЖКХ. Внедрение данного информационного ресурса позволит реализовать широкий спектр

услуг для собственников жилья в онлайн-пространстве, что будет способствовать повышению уровня информированности по различным вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Комиссарова Л. А. Отечественный опыт применения антикризисных мер на рынке ЖКУ [Электронный ресурс] / Л. А. Комиссарова // Вестник Нижегородского государственного инженерно-экономического университета. – 2013. – № 5. – С. 84–90. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/otechestvennyy-opyt-primeneniya-antikrizisnyh-mer-na-rynke-zhku>.

Рассматривается современный отечественный опыт внедрения антикризисных мер, направленных на повышение качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг.

Регламентирующая основа норм и дифференциации потребления жилищно-коммунальных услуг населением в регионе [Электронный ресурс] / Н. Х. Токаев и др. // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени К. Л. Хетагурова. Общественные науки. – 2013. – № 4. – С. 492–497. – Режим доступа : http://bulletin.nosu.ru/images/stories/stats/2013_04/492-497.pdf.

Проанализированы проблемы регламентирования норм и вопросы дифференцирования потребления услуг жилищно-коммунального хозяйства в регионе. Раскрываются системные противоречия формирования регламентирующей основы нормирования потребления услуг жилищно-коммунального хозяйства в регионе.

Яковлев В. М. Пути модернизации системы управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс] / В. М. Яковлев, С. Ф. Ващенко // Актуальные вопросы инновационной экономики. – 2013. – № 4. – С. 85–94. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Статья посвящена актуальным вопросам модернизации системы управления жилищно-коммунальным комплексом муниципальных образований России как системы производства и предоставления первейших потребностей граждан в качественных жилищно-коммунальных услугах. В работе исследуются задачи организации социально-экономического взаимодействия государ-

ственных, муниципальных и общественных структур на основе формируемой инновационной системы корпоративного управления ЖКК.

Осипенко О. В. Государственно-частное партнерство как механизм сотрудничества в системе жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / О. В. Осипенко // Российское предпринимательство. – 2013. – № 14. – С. 91–98. – Режим доступа : <http://old.creativeconomy.ru/articles/29191/>.

Статья посвящена проблеме реализации механизма государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунальных услуг в целях формирования эффективной инфраструктуры сотрудничества государства и бизнес-сообщества.

Бобровская Н. И. Российская государственная политика в области жилищно-коммунального хозяйства: теоретические аспекты проблемы [Электронный ресурс] / Н. И. Бобровская // Государственное и муниципальное управление : ученые записки Северо-Кавказской академия государственной службы. – 2013. – № 3. – С. 31–40. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Статья посвящена исследованию сущности терминов и выявлению противоречий в трактовке современных законодательных документов по жилищно-коммунальному хозяйству.

Валеев А. Р. Контроль эффективности использования государственных средств в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / А. Р. Валеев // Вестник Московского университета. Сер. 21, Управление. Государство и общество. – 2013. – № 2. – С. 122–135. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Рассматриваются вопросы методологии проведения Счетной палатой Республики Татарстан аудита эффективности использования государственных средств, выделяемых на реформирование и модернизацию жилищно-коммунального комплекса. Автором раскрыты основные этапы проведения аудита, выбор целей и вопросов аудита эффективности. Особое внимание уделено выявлению и оценке рисков, отбору и систематизации критериев оценки эффективности. Также рассмотрен порядок привлечения к проведению аудита эффективности отраслевых экспертов.

Мищенко С. В. Стандарты социальной ответственности как фактор удовлетворенности потребителя [Электронный ресурс] / С. В. Мищенко, Э. В. Строилова // *Фундаментальные исследования*. – 2013. – № 1/2. – С. 492–494. – Режим доступа : http://www.rae.ru/fs/?section=content&op=show_article&article_id=10000192.

Проблемы управления жилищным фондом при отсутствии баланса интересов между поставщиками услуг и потребителями. Причины низкой удовлетворенности качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства вследствие несовпадения представлений об обязательствах между управляющими компаниями и собственниками. Основные задачи, решение которых будет способствовать созданию единой национальной системы стандартизации в сфере управления многоквартирными домами. Направления формирования стандартов в области жилищно-коммунального хозяйства: стандарты управления, стандарты безопасности, стандарты энергосбережения, стандарты текущей и сезонной эксплуатации МКД, стандарты документооборота, положительные последствия их внедрения. Примеры актуализации технического комитета в условиях финансового кризиса и выполнения задач, связанных с повышением качества услуг ЖКХ при формировании института саморегулирования.

Хайруллина Д. И. Организация контроля расчетов в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / Д. И. Хайруллина // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2013. – № 2. – С. 359–363. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-kontrolya-raschetov-v-zhilischno-kommunalnom-hozyaystve>.

В настоящее время в жилищно-коммунальной сфере существует множество проблем, и не достигнуты основные цели реформирования: обеспечение нормативного качества услуг и надежности систем инфраструктуры, оптимизация затрат при производстве коммунальных ресурсов и эксплуатации жилищного фонда. Поэтому одной из главных задач, стоящих перед жилищно-коммунальным хозяйством, является организация эффективной системы контроля.

В работе представлены схемы организации государственного, общественного и внутреннего контроля расчетов за жилищно-коммунальные услуги в управляющих организациях.

Обоймова Н. Т. Моделирование и оптимизация производства услуг жилищно-коммунальной сферы в условиях реформирования предприятий жилищно-коммунального комплекса [Электронный ресурс] / Н. Т. Обоймова // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2013. – № 1. – С. 43–46. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Представлен анализ применения экономико-математических моделей в практике ЖКК. Предложен механизм функционирования системы управления диспетчерскими и ремонтными службами.

Примак Л. Направления и принципы модернизации жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Л. Примак, М. Ахматов // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2013. – № 1. – С. 199–202. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Рассмотрены особенности и задачи управления деятельностью субъектов жилищно-коммунальной сферы. Определены предпосылки повышения эффективности коммунального обслуживания. Предложены организационно-экономические подходы к модернизации системы ЖКХ с использованием механизма доверительного управления имуществом.

Управление качеством жилищно-коммунальных услуг

Гатина Л. С. Оценка влияния социально-экономических факторов на качество услуг, предоставляемых обслуживающей организацией жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Л. С. Гатина, В. В. Левшина, Ю. А. Безруких // Актуальные проблемы экономики и права. – 2015. – № 1. – С. 148–155. – Режим доступа : <http://apel.ieml.ru>.

В статье определена группа факторов, влияющих на качество услуг обслуживающей организации жилищно-коммунального хозяйства, выделены индикаторы качества жилищных услуг, сформированные под воздействием социально-экономических факторов, и те, которые по результатам расчетов оказывают наибольшее

влияние на уровень развития рынка услуг обслуживающей организации жилищно-коммунального хозяйства.

Гатина Л. С. Особенности развития жилищно-коммунального хозяйства в условиях современной российской экономики: резервы повышения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Л. С. Гатина // Глобальный научный потенциал. – 2014. – № 10. – С. 163–166. – Режим доступа : [http://globaljournals.ru/assets/files/journals/global-scientific-potential/43/g-n-p-10\(43\)-main.pdf](http://globaljournals.ru/assets/files/journals/global-scientific-potential/43/g-n-p-10(43)-main.pdf).

Рассматриваются вопросы создания целостной, научно обоснованной методики формирования резервов повышения качества услуг ЖКХ.

Тваури Р. Г. Повышение качества услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Р. Г. Тваури, Е. Г. Чмышенко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2014. – № 8. – С. 37–42. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-kachestva-uslug-zhilischno-kommunalnogo-hozyaystva>.

Автором исследованы проблемы обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг, представлена модель качества услуг, определены возможности повышения качества услуг управляющими организациями на основе применения методологии QFD.

Гайнанов Д. А. Организационно-экономический механизм повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Д. А. Гайнанов, Л. И. Спирина // Управление экономическими системами : электронный научный журнал. – 2014. – № 6. – С. 1–15. – Режим доступа : http://www.uecs.ru/index.php?id=2933:2014-06-07-05-16-38&option=com_flexicontent&view=items.

Предложен организационно-экономический механизм повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, основанный на выявлении дисбалансов между ожиданиями потребителей и качеством оказанных услуг в различных точках сервисной структуры и включающий: модель интегрирования процессов менеджмента качества в стратегический менеджмент управляющих организаций; совокупность правил предоставления жилищно-

коммунальных услуг и профессионально-квалификационных стандартов для персонала управляющих организаций; систему привлечения кадров на предприятия жилищно-коммунального хозяйства и модель оплаты труда работников управляющих организаций; систему информационного обеспечения, мониторинга и оценки качества оказанных жилищно-коммунальных услуг.

Кусина Т. А. Качество жилищно-коммунальных хозяйств в России [Электронный ресурс] / Т. А. Кусина, Г. Г. Ягудина, А. Д. Хикматуллина // Эффективные системы менеджмента – стратегии успеха. – 2014. – Т. 1, вып. 4. – С. 103. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

На сегодняшний день жилищно-коммунальное хозяйство России не отвечает всем стандартам по оказанию услуг, и качество этих услуг оставляет желать лучшего.

Акифьева Л. В. Отечественная практика повышения качества жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Л. В. Акифьева, Н. А. Шамина // Вестник НГИЭИ. – 2014. – № 1. – С. 3–12. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/otechestvennaya-praktika-povysheniya-kachestva-zhilischno-kommunalnyh-uslug>.

Рассмотрена отечественная практика повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, позволяющая выделить наиболее применимые критерии для повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг на предприятиях ЖКХ малых муниципальных образований.

Спирина Л. И. Механизм повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Л. И. Спирина // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. – 2014. – № 1. – С. 102–108. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/mehanizm-povysheniya-kachestva-predostavleniya-zhilischno-kommunalnyh-uslug>.

Автор анализирует модель разрывов, позволяющая выявить несоответствия, которые становятся причинами низкого качества жилищно-коммунальных услуг. По его мнению, для повышения качества оказываемых услуг необходимо разработать механизм устранения данных разрывов. Первый разрыв устраняется путем

встраивания менеджмента качества в стратегический менеджмент управляющей организации. Вторым разрыв предлагается устранить путем доведения политики в области качества до персонала. Третий разрыв можно устранить благодаря разработке и внедрению правильной информационной политики в отношении потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Спирина Л. И. Подход к управлению качеством жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Л. И. Спирина // Вестник Уфимского государственного авиационного технического университета. – 2013. – Т. 17, вып. 2. – С. 177–182. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/podhod-k-upravleniyu-kachestvom-zhilischno-kommunalnyh-uslug>.

В статье рассматривается экспертный подход к управлению качеством жилищно-коммунальных услуг. Для объяснения причин несоответствия предоставляемых услуг нормативам применяется модель разрывов. Также проводится анализ покупательской способности денежных доходов по отношению к некоторым жилищно-коммунальным услугам. Выявлены факторы, влияющие на эффективность управления качеством жилищно-коммунальных услуг.

Левченко Н. А. Особенности контроля качества жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Н. А. Левченко // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Сер. Социально-экономические науки. – 2013. – № 6. – С. 56–62. – Режим доступа : http://vestnik-npi.info/upload/information_system_22/1/4/7/item_1475/information_items_property_4134.pdf.

Проанализированы условия предоставления коммунальных услуг в современной России и связанные с этим особенности контроля их качества. Предложены направления совершенствования управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства с помощью новых информационных технологий.

Пастухова Н. И. Организационно-экономический механизм повышения качества услуг ЖКХ на муниципальном уровне [Электронный ресурс] / Н. И. Пастухова // Журнал правовых и экономи-

ческих исследований. – 2013. – № 1. – С. 176–178. – Режим доступа : <http://giefjournal.ru/node/121>.

Автор рассматривает структуру и предлагает направления развития организационно-экономического механизма повышения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства в муниципальном образовании в современных социально-экономических условиях.

Стандарты услуг ЖКХ

Кузнецов А. В. Стандартизация услуг [Электронный ресурс] / А. В. Кузнецов // Управление многоквартирным домом. – 2013. – № 10. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9346/90406/>.

Сейчас очень многие компании заявляют, что у них есть внутренние стандарты по управлению многоквартирным домом. Но на самом деле у большинства существуют какие-то отдельные инструкции, положения, где-то пытаются автоматизировать документооборот, но нет понимания, что такое стандарты. Автор считает, что стандарт должен описывать конечные требования к предоставляемому сервису, что будет на выходе. В стандарте должно быть прописано, чего нужно добиться и с помощью чего.

Мохов А. И. Стандартизация услуг управляющей компании как основа консенсуса с потребителем по их качеству и стоимости [Электронный ресурс] / А. И. Мохов, Л. А. Мохова // Научное знание : Интернет-журнал. – 2013. – № 2. – С. 1–7. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/standartizatsiya-uslug-upravlyayushey-kompanii-kak-osnova-konsensusa-s-potrebitелем-po-ih-kachestvu-i-stoimosti>.

Авторы статьи высказывают мнение, что договоренность о производстве и потреблении услуг вполне укладывается в условия функционирования современной рыночной экономики России. Основой договоренности становится государственное регулирование рынка услуг. Государство определило порядок разработки и применения стандартов услуг саморегулируемыми организациями (СРО). Профессиональные стандарты СРО, становясь нормой деятельности их организаций – членов, позволяют потребителю ориентироваться в оценке качества и стоимости предоставляемых ему услуг.

Цены и тарифы на жилищно-коммунальные услуги

Тенденции изменения цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги в современных условиях [Электронный ресурс] / Т. К. Руткаускас и др. // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. – 2014.– № 4. – С. 36–39. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-izmeneniya-tsen-i-tarifov-na-zhilischno-kommunalnye-uslugi-v-sovremennyh-usloviyah>.

Проанализированы особенности регулирования рынка жилищно-коммунальных услуг. Раскрыто определение жилищных и коммунальных услуг в соответствии с российским законодательством, а также состав жилищных услуг. Оценена доля жилищно-коммунальных услуг в структуре платных услуг населению.

Савотина С. В. Необходимость государственного регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги в условиях рыночной экономики [Электронный ресурс] / С. В. Савотина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – № 12. – С. 104–106. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/neobhodimost-gosudarstvennogo-regulirovaniya-tarifov-na-zhilischno-kommunalnye-uslugi-v-usloviyah-rynочноy-ekonomiki>.

Автор рассматривает жилищно-коммунальное хозяйство как сферу экономики, в которой необходимо государственное регулирование экономических отношений между потребителями услуг в лице населения и поставщиками в лице организаций коммунального комплекса. В статье приводятся нормативные документы, разработанные в процессе реформирования ЖКХ, проанализирована ситуация, сложившаяся в этой сфере на сегодняшний день, обоснована необходимость государственного регулирования тарифов.

Булкин М. А. Тарифы на тепловую энергию [Электронный ресурс] / М. А. Булкин // Управление многоквартирным домом. – 2013. – № 7. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9309/88286/>.

Постоянно на разных уровнях поднимается вопрос о завышении тарифов на коммунальные услуги. Самые большие затраты связаны с тарифами на тепловую энергию. Автор статьи раскрывает ос-

новые способы завышения планового баланса спроса и предложения на тепловую энергию при формировании и утверждении тарифа.

Комарова Т. Е. Структурно-факторный анализ тарифообразования в ЖКХ: региональный аспект [Электронный ресурс] / Т. Е. Комарова, М. И. Беркович // Российское предпринимательство. – 2013. – № 5. – С. 90–97. – Режим доступа : <http://old.creativeconomy.ru/articles/28393/>.

В статье анализируются факторы, влияющие на уровень тарифов на услуги ЖКХ. Исследование проводилось по 17 регионам Центрального федерального округа РФ за 2010–2011 гг. Определены факторы, влияющие на рост тарифов, сделан вывод о необходимости проведения работы по совершенствованию методики тарифообразования на услуги ЖКХ, основанной на затратном подходе.

Клоков Д. В. Расходы на жилищно-коммунальные услуги в системе обязательных платежей домохозяйств [Электронный ресурс] / Д. В. Клоков // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. – 2013. – № 15. – С. 110–120. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20862806>.

Автор статьи пишет о том, что расходы на жилищно-коммунальные услуги с учетом их статуса объективно необходимых и социально значимых носят обязательный характер. В настоящее время продолжают преобразования жилищно-коммунальной сферы, которые способствуют увеличению расходов домашних хозяйств.

Грудцына А. А. Анализ формирования тарифов в жилищно-коммунальной сфере: проблемы и решения [Электронный ресурс] / А. А. Грудцына // Системное управление. – 2013. – № 4. – С. 20–26. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=22944228>.

Статья посвящена изучению тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Проведен сравнительный анализ фактической себестоимости предоставленных услуг и тарифов. Выявлена и обоснована необходимость дальнейшего регулирования ценообразования в жилищно-коммунальной сфере, предложены решения данной проблемы.

Кислинских Ю. В. Влияние тарифной политики жилищно-коммунальных услуг на уровень и качество жизни населения [Электронный ресурс] / Ю. В. Кислинских // Социальное и экономическое развитие АТР: опыт, проблемы, перспективы. – 2013. – № 1. – С. 52–58. – Режим доступа : http://www.amgpgu.ru/upload/iblock/9bb/kislinskikh_yu_v_vliyanie_tarifnoy_politiki_zhilishchno_kommunalnykh_uslug_na_uroven_i_kachestvo_zhi.pdf.

Автор статьи утверждает, что улучшение качества жилищно-коммунальных услуг возможно путем увеличения конкуренции в отрасли, снижения рисков. Оценка качества предоставления услуг является важнейшим элементом системы управления качеством. Она не только позволяет проводить контроль качества обслуживания, предоставляет базу для анализа и принятия управленческих решений, но и обеспечивает обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы.

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Шестакова Е. В. Платные услуги в многоквартирном доме [Электронный ресурс] / Е. В. Шестакова // Управление многоквартирным домом. – 2015. – № 2. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9537/97459/>.

Законодательно установлено, на основании ст. 162 ЖК РФ собственники жилых помещений заключают договор с управляющей организацией (УО), в котором должен быть указан порядок внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения. Однако порядок ценообразования часто непонятен и непрозрачен, что вызывает целый ряд споров.

Статья будет полезна как для УО, так и для юридических и физических лиц, защищающих свои интересы в части неправомерного ценообразования в сфере управления многоквартирным домом.

Козырева С. Н. Расчеты при ненадлежащем качестве коммунальных услуг / С. Н. Козырева [Электронный ресурс] // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 8. – Режим доступа : Предпринимательство и право : информационно-аналитический портал <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=3812>.

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, влечет необходимость снижения размера платы. В статье рассмотрены расчеты на примере холодного водоснабжения.

Шестакова Е. В. Изменение стоимости коммунальных услуг [Электронный ресурс] / Е. В. Шестакова // Управление многоквартирным домом. – 2014. – № 7. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9455/94913/>.

Размер платы граждан за коммунальные услуги может изменяться только в рамках утверждаемых Правительством РФ в среднем по субъектам РФ предельных индексов повышения стоимости коммунальных услуг.

Кузин Н. Я. Организация работы по взысканию долгов в ЖКХ [Электронный ресурс] / Н. Я. Кузин, Н. И. Чевакина // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 434–441. – Режим доступа : <http://www.science-education.ru/pdf/2014/6/348.pdf>.

В данной статье разобраны основные модели организации деятельности по взысканию долгов в ЖКХ, рассмотрены способы сотрудничества ресурсоснабжающих организаций с коллекторскими агентствами, проведен анализ эффективности деятельности коллекторских компаний в ЖКХ, исследован вопрос сохранения режима персональных данных, предложены варианты решений проблем больших дебиторских задолженностей в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Матиящук С. Судебная практика по делам об обсчете потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс] / С. Матиящук // Жилищное право. – 2014. – № 5. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?554>.

Для изменения существующей правоприменительной практики необходимо воздействовать на недобросовестные организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, путем обращения в соответствующий территориальный орган Роспотребнадзора, подачи жалобы в прокуратуру, искового заявления в суд с целью пресечения нарушения. Такой подход направлен на дисциплинирование субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг,

недопущение обхода законодательства о защите прав потребителей и устранение нарушений прав добросовестных потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Салахова М. Г. Неуплата жилищно-коммунальных услуг потребителем как основание привлечения к уголовной ответственности [Электронный ресурс] / М. Г. Салахова // Проблемы обеспечения, реализации, защиты конституционных прав и свобод человека. – 2014. – № 3. – С. 239–245. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Проанализированы некоторые аспекты привлечения к уголовной ответственности за неуплату коммунальных услуг.

Максимова Н. Н. Уплата долга или текущий платеж? [Электронный ресурс] / Н. Н. Максимова // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 2. – Режим доступа : <http://www.audar-press.ru/magazine/3/number/1158/article/8712>.

Автор статьи отвечает на вопрос: какими правовыми нормами следует руководствоваться в ситуации, когда собственник помещения в многоквартирном доме не полностью вносит плату за жилое помещение и коммунальные услуги, полагая, что управляющая компания не в полном объеме оказывает ему услуги по содержанию общего имущества?

Денисова М. О. Потребление на ОДН: споры вокруг распределения [Электронный ресурс] / М. О. Денисова // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 1. – С. 61–67. – Режим доступа : <http://www.audar-press.ru/magazine/3/number/1120/article/8278>.

Правительство РФ регулярно вносит изменения в Правила предоставления коммунальных услуг, вызывая тем самым в профессиональном сообществе бурные дискуссии. В статье рассматривается новый порядок распределения между потребителями стоимости коммунальных услуг, используемых на общедомовые нужды (ОДН), утвержденный Постановлением Правительства РФ от 16.04.2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые ак-

ты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».

Матиящук С. Об отдельных вопросах, возникающих при рассмотрении споров, связанных с расчетами за коммунальные услуги [Электронный ресурс] / С. Матиящук // Жилищное право. – 2014. – № 1. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?521>.

Среди вопросов, вызывающих трудности при рассмотрении подобных споров, автор выделяет следующие: возможно ли при исчислении платы за электрическую энергию использование показаний совокупности приборов учета (счетчиков, отдельно установленных на местах общего пользования, лифтах и квартирах) в качестве показаний коллективного (общедомового) прибора учета электрической энергии? каким образом должен быть определен объем потребленного коммунального ресурса в многоквартирном доме, не оборудованного коллективным прибором учета и др.?

Лейба А. Вопросы длительного отсутствия в жилом помещении нанимателя и членов семьи собственника [Электронный ресурс] / А. Лейба // Жилищное право. – 2013. – № 11. – Режим доступа : Издательский дом Управление Персоналом <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?498>.

Автор анализирует судебную практику по поводу оплаты жилищно-коммунальных услуг в период отсутствия нанимателя или собственника.

Герасимов А. За коммунальные услуги надо платить [Электронный ресурс] / А. Герасимов // Жилищное право. – 2013. – № 10. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?492>.

В соответствии с требованиями ст. 153–158 Жилищного кодекса РФ граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Такая плата осуществляется ежемесячно до десятого числа каждого месяца, следующего за истекшим, если иной срок не установлен договором по управлению жилым фондом или общим собранием членов товарищества собственников жилья, жилищно-строительного кооператива. С нарушителей этих сроков могут быть взысканы

либо проценты за просрочку платежей, исчисленные по правилам ст. 395 ГК РФ, либо неустойка, предусмотренная договором или решением общего собрания жильцов многоквартирного дома.

Сорокина Ю. Расторжение договора социального найма жилого помещения в связи с невнесением нанимателем платы за жилье и коммунальные услуги [Электронный ресурс] / Ю. Сорокина // Жилищное право. – 2013. – № 9. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?489>.

Автор приводит примеры судебной практики по прекращению правоотношений социального найма жилья.

Кучер Н. Общедомовой грабеж [Электронный ресурс] / Н. Кучер // Социальная защита. – 2013. – № 4. – С. 30–35. – Режим доступа : file:///C:/Users/pravo.LIB/Downloads/6_6.pdf.

О проблемах российского ЖКХ и темпах роста коммунальных платежей жителей многоквартирных домов.

Управление многоквартирным домом

Киракосян С. А. Прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями и прямые расчеты за коммунальные услуги [Электронный ресурс] / С. А. Киракосян // Управление многоквартирным домом. – 2015. – № 5. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9580/98879/>.

Во многих многоквартирных домах (МКД) с количеством квартир более 16 выбран способ непосредственного управления, который в силу произошедших изменений в Жилищном кодексе должен быть изменен на управление посредством управляющей организации (УО).

Кузнецова А. А. Законы приняты: новые задачи и новые вопросы / А. А. Кузнецова // Управление многоквартирным домом. – 2014. – № 10. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/2707/95964/>.

В статье рассматривается один из наиболее актуальных вопросов для жителей России – соблюдение лицами, ответственными

ми за управление многоквартирными домами (МКД), установленных законодательством требований.

Денисова М. О. Непосредственное управление в МКД : особенности предоставления коммунальных услуг [Электронный ресурс] / М. О. Денисова // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 5. – Режим доступа : Предпринимательство и право : информационно-аналитический портал <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=2819>.

Дана информация о том, в каком порядке при реализации в доме непосредственного управления собственниками потребителям предоставляются коммунальные услуги и в какой роли здесь может выступать управляющая компания.

Генцлер И. В. Лицензирование управляющих компаний [Электронный ресурс] / И. В. Генцлер, Д. П. Гордеев, С. Б. Сиваев // Управление многоквартирным домом. – 2014. – № 4. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9423/93639/>.

Статья о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации, которые предлагают лицензирование деятельности «по управлению многоквартирными домами и деятельности по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме».

Калимуллина А. М. Особенности формирования затрат в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / А. М. Калимуллина // Наука и Мир : международный научный журнал. – 2014. – Т. 2, вып. 3. – С. 65–69. – Режим доступа : [http://en.scienceph.ru/d/443192/d/science-and-world--3-\(7\)-march-vol-ii.pdf](http://en.scienceph.ru/d/443192/d/science-and-world--3-(7)-march-vol-ii.pdf).

Рассмотрены особенности ведения жилищно-коммунального хозяйства, функции, формы взаимоотношений между сторонами – участниками работ в области оказания жилищно-коммунальных услуг населению и юридическим лицам, состав себестоимости оказываемых ЖКУ услуг.

Кузнецов А. В. Как контролировать подрядчиков [Электронный ресурс] / А. В. Кузнецов // Управление многоквартирным до-

мом. – 2013. – № 8. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9322/89055>.

В России гарантии качества подрядчика нет, поэтому все, кто сегодня подбирает исполнителей, немного рискуют. Большинство управляющих компаний (УК) работают с долгосрочными партнерами и определяют критерии взаимодействия еще на ранних стадиях партнерства, чтобы совместно двигаться к общей цели.

Ремонт жилых многоквартирных зданий

Михалина Л. М. Ресурсосберегающий менеджмент при эксплуатации объектов жилищного фонда: методический аспект [Электронный ресурс] / Л. М. Михалина, Е. Б. Голованов // Управление экономическими системами : электронный научный журнал. – 2015. – № 2. – С. 36. – Режим доступа : <http://www.uecs.ru/marketing/item/3373-2015-02-21-08-51-04>.

Статья посвящена поиску путей решения проблемы ресурсосбережения в процессе эксплуатации жилищного фонда. Применительно к выбранному объекту исследования предложена 2-я, укрупненная модель эффективного распределения финансовых ресурсов при проведении всех видов ремонтов жилых многоквартирных зданий с учетом их приоритетности. Обосновано, что в целях обеспечения ресурсосбережения основным критерием эффективности предлагаемого распределения должно стать полное использование годового резерва финансовых средств на проведение всех видов ремонтов с учетом сезонности, технологической возможности совмещения работ во времени, а также минимизации (до выхода на нулевой уровень) объемов незавершенных ремонтных работ по состоянию на 31 декабря планового года.

Кузин Н. Я. Особенности организации капитального ремонта многоквартирных домов [Электронный ресурс] / Н. Я. Кузин, А. К. Селезнева // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1. – С. 457. – Режим доступа : <http://www.science-education.ru/121-r18332>.

Предварительное планирование и обследование многоквартирных домов специализированной организацией, составление проекта

капитального ремонта и сметы позволят повысить качество и снизить стоимость работ.

Филимонов С. Л. Обоснование первоочередности выполнения работ и оказания услуг при управлении многоквартирным домом [Электронный ресурс] / С. Л. Филимонов // Наукovedение : Интернет-журнал. – 2015. – Т. 7, вып. 1. – С. – 6–9. – Режим доступа : <http://naukovedenie.ru/PDF/143TVN115.pdf>.

Работа посвящена анализу срочности выполнения работ по устранению дефектов общего имущества многоквартирного дома и обоснованию первоочередности выполнения таких работ. При решении поставленных задач в данной работе применялся такой общенаучный метод исследования, как системно-структурный анализ. Проведено ранжирование дефектов конструктивных элементов и оборудования общего имущества в многоквартирном доме по 5 степеням опасности (классификация дефектов по степени опасности производится по результатам осмотров конструктивных элементов и оборудования общего имущества в многоквартирном доме). Применение данной методологии позволит управляющим компаниям планировать деятельность с учетом очередности выполнения работ и оказания услуг по устранению дефектов общего имущества многоквартирного дома.

Денисова М. О. О сроках проведения капитального ремонта [Электронный ресурс] / М. О. Денисова // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 10. – С. 25–29. – Режим доступа : <http://www.audar-press.ru/magazine/3/number/1480/article/11731>.

Согласно п. 3 ч. 2 ст. 168 ЖК РФ в региональной программе, утвержденной субъектом РФ, кроме перечня МКД должен быть указан плановый период проведения капитального ремонта общего имущества в этих домах. К сожалению, в большинстве регионов программы принимались и разрабатывались поспешно на основе непроверенных данных о техническом состоянии жилищного фонда.

На данный момент отсутствует действенный механизм внесения исправлений в уже утвержденные региональные программы. Положения об актуализации программ данным целям не удовлетворяют, а собственники помещений в МКД фактически лишены

возможности влиять на перенос сроков проведения капитального ремонта на более поздние по сравнению с указанными в программе.

Гассуль В. А. Изменение порядка финансирования капитального ремонта МКД [Электронный ресурс] / В. А. Гассуль // Управление многоквартирным домом. – 2014. – № 6. – Режим доступа : <http://www.gkh.ru/journals/9446/94462/>.

Обзор изменений в законодательстве по организации и финансированию капитального ремонта МКД.

Матиящук С. Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме : новые подходы к правовому регулированию отношений [Электронный ресурс] / С. Матиящук // Жилищное право. – 2013. – № 11. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/estatelawissue.html?499>.

Автор рассматривает вопросы, связанные с созданием новой системы финансирования капитального ремонта многоквартирных домов.

Защита прав потребителей

Борисова К. О. Закон о защите прав потребителей в сфере ЖКХ [Электронный ресурс] / К. О. Борисова // Жилищно-коммунальное хозяйство: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 7. – Режим доступа : Предпринимательство и право, информационно-аналитический портал <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=3112>.

В статье рассмотрены два правовых основания, по которым управляющая компания может быть причастна к управлению многоквартирным домом, – это договор управления домом и договор оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Положения Жилищного кодекса РФ и нормативных актов, изданных в его исполнение, по мнению автора, дают основания полагать, что при осуществлении деятельности по договору управления управляющая компания всегда находится в поле действия Закона о защите прав потребителей.

Калинина И. Н. Отключение коммунальных услуг : сроки и способы уведомления потребителей [Электронный ресурс] / И. Н. Калинина // Жилищно-коммунальное хозяйство : бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 3. – С. 69–71. – Режим доступа : <http://xn----7sbbaj7auwnffhk.xn--p1ai/article/7569>.

В статье изложен порядок уведомления потребителей об ограничении или приостановлении предоставления коммунальных услуг.

Омариева Э. Я. Защита прав потребителей: жилищно-коммунальный аспект [Электронный ресурс] / Э. Я. Омариева // Региональные аспекты социальной политики. – 2013. – № 15. – С. 67–71. – Режим доступа : <http://elibrary.ru>.

Автором рассматриваются вопросы реализации прав потребителей жилищно-коммунальных услуг в Дагестане, так как большая часть обращений граждан, поступающих в управление Роспотребнадзора по руководящим документам, – это жалобы на нарушения прав потребителей именно жилищно-коммунальных услуг, включая управление (техническое обслуживание) многоквартирными домами. Подчеркивается, что законодательство РФ гарантирует право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации – <http://www.minstroyrf.ru/>

На сайте размещена информация о деятельности министерства, нормативно-правовые документы, доклады и выступления, новости, ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы сфер ЖКХ и строительства, полезные статьи и видеоролики, контакты, обратная электронная связь.

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) – <http://dom.gosuslugi.ru/#/main>

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) – единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

На портале доступны законодательство, государственные программы в сфере ЖКХ, аналитика и рейтинги, а также электронные сервисы: онлайн-оплата услуг ЖКХ, поиск на карте сведений о домах и др.

В настоящий момент сайт находится в режиме опытной эксплуатации. Некоторые разделы сайта – в стадии разработки.

Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Государственная корпорация – <https://www.reformagkh.ru/>

«Реформа ЖКХ» – это уникальный интернет-ресурс с оперативной информацией о том, что происходит с вашим собственным жильем, в частности, и отраслю ЖКХ, в целом.

На сайте размещается следующая информация: данные, раскрываемые организациями, которые осуществляют управление многоквартирными домами в соответствии со стандартом раскрытия информации; Всероссийский рейтинг организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами; Всероссийский мониторинг переселения граждан из аварийного жилья и др.

На сайте «Реформа ЖКХ» информация по многоквартирным домам представлена в разделе «Мой дом», а информация по организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами, дана в разделе «Мой управляющий». Также в разделе «Мой управляющий» размещен рейтинг организации, который определяет ее эффективность и поможет вам с выбором, в случае если вы планируете смену управляющей организации.

В целях обеспечения мониторинга на сайте размещен рейтинг субъектов Российской Федерации по исполнению программ переселения, а также детализированная информация по исполнению программ в разрезе аварийных домов, контрактов на переселение и строительства новых домов; рейтинг субъектов Российской Федерации по исполнению региональных программ капитального ремонта, а также детализированная информация по исполнению программ в разрезе многоквартирных домов, включенных в региональную программу, а кроме того – по видам выполняемых и запланированных работ по капитальному ремонту.

Справочная информация для пользователей включает: инструкции, видеоуроки, часто задаваемые вопросы и ответы на них, телефон «горячей линии».

Всероссийский портал «Городское хозяйство и ЖКХ» – <http://www.gkh.ru/>

На сайте представлена систематизированная актуальная информация, необходимая нормативная база, актуальные статьи,

мнения экспертов, ответы на вопросы, полезный опыт. Возможности портала создают условия для профессионального общения, взаимодействия специалистов разного уровня, налаживания деловых контактов, поиска партнеров и клиентов, организации новых проектов.

На портале можно ознакомиться с содержанием, электронной версией, демоверсией журналов отраслевого направления: «ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера», «Управление многоквартирным домом», «Практика муниципального управления» и др., которые уже успели стать для многих специалистов методической, информационной, консультационной и правовой поддержкой.

Портал «Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) России» – <http://www.zhkh.su/>

Популярный ресурс, направленный на освещение аспектов жилищно-коммунального хозяйства в России. Цель портала «ЖКХ» – максимально полно представить информацию о реформе ЖКХ, предоставлении льгот и субсидий, вариантах управления многоквартирными домами (новости, аналитика, законы).

В разделе «Новости» вы ознакомитесь с федеральными и региональными новостями о последних событиях в сфере ЖКХ и ходе реализации реформирования жилищно-коммунального хозяйства; в разделе «Литература» сможете подобрать специализированные книги по ЖКХ с возможностью их приобретения в партнерском интернет-магазине; а раздел «Ответы на вопросы» позволит найти ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы. Кроме того, на форуме специалисты проконсультируют вас по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Для организаций, оказывающих услуги в сфере ЖКХ или тесно связанных с данной сферой, портал «ЖКХ» является эффективным средством продвижения своих товаров или услуг в сети Интернет.

Портал постоянно наращивает и развивает функциональные возможности, создает новые разделы и сервисы.

«ЖКХ Развитие» – некоммерческое партнерство содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства – <http://www.gkhrazvitie.ru/>

Сайт представляет собой объединенную площадку НП «ЖКХ Развитие» и Рабочей группы по развитию ЖКХ Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации для выработки эффективных решений, направленных на развитие жилищно-коммунального хозяйства.

НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства “ЖКХ Контроль”» – <http://gkhkontrol.ru/>

НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства “ЖКХ Контроль” – некоммерческая организация, деятельность которой направлена на решение проблем в жилищно-коммунальной сфере, повышение эффективности работы отрасли, улучшение качества жизни граждан.

Сайт содержит информацию о разработке и реализации программ жилищного просвещения и профессионального образования в коммунальной отрасли; о защите законных прав потребителей жилищно-коммунальных услуг; о мониторинге исполнения законодательства в сфере ЖКХ; о предложениях, направленных на совершенствование нормативно-правовой базы жилищно-коммунального хозяйства.

Управление жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области – <http://belgkh.ru/>

На сайте собрана информация об управлении, общественном совете по проблемам ЖКХ, о лицензировании деятельности управляющих компаний, законодательство в сфере ЖКХ, программы, реализуемые управлением, ответы на вопросы, список недобросовестных подрядчиков по программам капитального ремонта, список недобросовестных подрядчиков по программам переселения, рейтинг управляющих компаний, народная экспертиза, общественные обсуждения и др.

Управление государственного жилищного надзора Белгородской области – <http://www.belgji.ru/>

На сайте размещена информация о работе Государственной жилищной инспекции Белгородской области, о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, приведены протоколы заседаний лицензионной комиссии, планы проверок органов местного самоуправления и субъектов предпринимательства.

Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области – <http://kgRCT.ru/>

Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области согласно Положению о ней является органом исполнительной власти Белгородской области, осуществляющим функции по установлению подлежащих государственному регулированию цен (тарифов, надбавок) на товары (услуги) и контролю за их применением, а также иные регулятивные функции и полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации и Белгородской области.

На сайте доступны разделы: нормативные документы, тарифы, калькулятор коммунальных платежей, интернет-приемная и др.

Архив номеров журнала «Жилищное право» – <http://www.top-personal.ru/estatelaws.html>

Доступен архив номеров, в который два раза в месяц добавляются полные версии статей и публикаций. Рубрики журнала: дискуссия, сроки давности, строительство, ЖКХ, налоги, оценка недвижимости, управляющие компании, приватизация, кадастр, судебная практика и др., в которых публикуются комментарии к жилищному, земельному, семейному, имущественному, наследственному законодательствам, споры, анализ судебных решений.

«Коммунальный комплекс России» – <http://gkhprofi.ru/>

Сайт ежемесячного делового журнала о коммунальном хозяйстве, реформировании и модернизации ЖКХ, современных технологиях и оборудовании, применяемых в отрасли.

На сайте можно оформить подписку, ознакомиться не только с содержанием номеров журнала и некоторыми публикациями, но и с отраслевыми новостями, мероприятиями и выставками, найти обзоры экономической ситуации и политических решений наиболее актуальных проблем ЖКХ.

«Пульс ЖКХ» – интернет-журнал – <http://ibgkh.cnis.ru/>

Сайт включает: профессиональную подборку актуальной информации о событиях в сфере ЖКХ; комментарии и разъяснения по актуальным документам и проблемам в сфере ЖКХ; аннотации и тексты актуальных новых документов и проектов в сфере ЖКХ; обзор региональных и муниципальных документов, решений судов разного уровня по актуальным проблемам ЖКХ; профессиональные ответы на злободневные вопросы, актуальную аналитическую и статистическую информацию в сфере ЖКХ; зарубежный опыт.

Интернет-журнал «Пульс ЖКХ» предназначен для руководителей и специалистов, которые работают в организациях ЖКХ, органах местного самоуправления, граждан, интересующихся проблемами ЖКХ.

Для ознакомления можно воспользоваться бесплатным тестовым доступом к материалам за предыдущие годы.

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя.....	3
Законодательство	5
Основные положения.....	5
Информация о деятельности, услугах коммунальных предприятий.....	6
Классификация работ и услуг в ЖКХ.....	7
Нормативы потребления коммунальных услуг.....	7
Права и обязанности исполнителя, потребителя коммунальных услуг.....	8
Оплата коммунальных услуг.....	8
Расчет, перерасчет, корректировка размера платы за жилье, коммунальные услуги.....	9
Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах.....	11
Субсидии, компенсации расходов на оплату услуг.....	14
Государственная политика в жилищно-коммунальной сфере	18
Управление качеством жилищно-коммунальных услуг.....	28
Стандарты услуг ЖКХ.....	32
Цены и тарифы на жилищно-коммунальные услуги.....	33
Оплата жилищно-коммунальных услуг.....	35
Управление многоквартирным домом.....	39
Ремонт жилых многоквартирных зданий.....	41
Защита прав потребителей.....	43
Полезные ссылки	45

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА
В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ И ЖИЛИШНЫХ УСЛУГ**

Веблиографический указатель

Редактор *И. А. Егорова*

Компьютерная верстка *М. Е. Шеховской*

Макет обложки *Н. И. Матвеевко*

Сдано в набор 25.11.2015. Подписано в печать 13.12.2015.
Формат 60 x 84¹/₁₆. Усл. печ. л. 3,25. Заказ № 19.

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
БЕЛГОРОДСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а
тел. (4722) 31-39-47
e-mail: tany@bgunb.ru