

## Ответы на вопросы к лекционному материалу

### «Система оценки эффективности деятельности модельной общедоступной библиотеки: конструкторские практики Белгородской области»

#### Часть 1

#### *Вопрос 1. Что включает в себя понятие «эффективная деятельность библиотеки»?*

**Эффективная деятельность библиотеки – деятельность, в результате которой достигнут высокий уровень реализации поставленных целей с учетом потребностей пользователей.** Понятие эффективности деятельности библиотеки охватывает все элементы, определяющие библиотеку как организацию, учреждение, социальную институцию, правовой и хозяйствующий субъект.

Эффективность деятельности необходимо рассматривать в следующих приоритетных смыслах:

- 1) как степень влияния библиотеки на внешнюю среду общества, выражающуюся в удовлетворении прогрессивных духовных потребностей читателей;
- 2) как сумму выгоды от какой-либо деятельности.

#### *Вопрос 2. Почему в настоящее время оценка эффективности деятельности библиотеки является основной в системе показателей библиотечной работы?*

Эффективность работы библиотеки – это, прежде всего, уровень достижения библиотекой целей, определенных ее миссией.

Оценка эффективности позволяет охарактеризовать уровень:

- **экономической эффективности**, которая выражается в доходах библиотек, снижении себестоимости продукции, уменьшении стоимости и сроков доведения информации до пользователей;
- **функциональной эффективности**, включающей оценку эффективности управленческой модели библиотеки, в том числе целесообразность принятых управленческих решений, планирование деятельности, формирование кадрового потенциала;
- **социальной эффективности**, которая отражает степень удовлетворения и развития потребностей читателей.

#### *Вопрос 3. Существует ли прямая зависимость между уровнем ресурсного потенциала библиотеки и эффективностью ее деятельности?*

Да существует. Это обусловлено тем, что работать эффективно при отсутствии необходимого ресурсного потенциала не сможет даже самый талантливый библиотекарь. С другой стороны, не в каждой библиотеке мощная современная ресурсная база преобразовывается в эффективный результат.

Отметим, что в настоящее время назрела необходимость использовать понятие ресурсного потенциала в более широком смысле – говорить об **архитектонике, включающей ресурсный потенциал и стратегические возможности** организации. **Архитектонику библиотеки** составляют: здания и помещения, технологии, производственное оборудование, их мощности и возможности; система безопасности; библиотечная мебель; организация внутреннего пространства; структура руководства, кадровые ресурсы и качество персонала.

***Вопрос 4. В чем основные отличия системы мониторинга внедрения положений Модельного стандарта, рекомендованного Министерством культуры РФ, в деятельность муниципальных общедоступных библиотек, используемой вами, от системы мониторинга, разработанной в Белгородской области?***

Прежде всего, отметим, что Стандарт и Мониторинг – это две половинки, взаимодополняющие друг друга, и составляющие единый нормативный документ, который позволит нашим библиотекам развиваться не спонтанно, а с пониманием целей и векторов развития и имея представление о собственном потенциале.

Если рассматривать **Модельный стандарт МК** как **вИдение** развития общедоступной библиотеки, то **Мониторинг** представляет собой **вариант Технического стандарта**, содержащего минимальные нормативы и нормы, определяющие ресурсное обеспечение услуг общедоступных библиотек.

Говоря об **отличиях**, отметим, что Модельный стандарт Министерства культуры не учитывает **различия в задачах, ресурсах и формах деятельности общедоступных библиотек, имеющих статус центральной и обычной поселенческой**. А они значительны, значит, и мерить такие библиотеки одной меркой, нельзя. Поэтому для проведения Мониторинга в белгородском конструкторе **разработаны 2 формы**:

– Форма № 1 – для муниципальной общедоступной библиотеки (филиала);

– Форма № 2 – для центральной (межпоселенческой) муниципальной библиотеки.

Обе формы включают системы показателей и индикаторов, по которым оценивается соответствие библиотеки Модельному стандарту. Оценка состояния внедрения Модельного стандарта осуществляется на основе балльной системы. Каждый показатель оценивается рядом индикаторов, которым в зависимости от фактического значения присваивается балльная оценка. Если индикатор в библиотеке реализован в полном объеме – ставится

максимальное количество баллов, указанное в Форме; если индикатор в библиотеке реализован частично или не реализован совсем – ставится 0, если не указаны другие значения.

***Вопрос 5. Должны ли отличаться критерии эффективности модельной библиотеки и модельной библиотеки нового поколения? Если да, то, по каким характеристикам?***

*Для совместного обсуждения*

## Часть 2

### ***Вопрос 1. Что такое показатели, критерии, индикаторы эффективности деятельности библиотеки?***

**Показатели эффективности** – числовые показатели деятельности учреждения, которые помогают в нашем случае библиотеке в достижении поставленных целей.

**Критерий эффективности** – это показатель, выражающий главную меру желаемого результата.

Так, желаемый результат для всех библиотек – это наличие фонда, релевантного потребностям читателей. Мерой желаемого результата или критерием эффективности является отсутствие в библиотеке отказов на литературу, запрашиваемую читателем. Чтобы фонд библиотеки соответствовал этому критерию, необходимо его обновление в объеме от 5 до 10 % от общего фонда. Этот количественный показатель **и есть индикатор эффективности.**

### ***Вопрос 2. Приведите примеры показателей социальной эффективности деятельности библиотеки? Какие основные критерии социальной эффективности использовали бы вы при определении эффективности деятельности библиотеки?***

Показатели социальной эффективности **непосредственно соотносятся с востребованностью библиотеки в конкретном сообществе.**

Примерами показателей социальной эффективности деятельности библиотеки являются:

- количество пользователей библиотек и изменение их численности по сравнению с прошлым годом;
- количество книговыдач и изменение их численности по сравнению с прошлым годом;
- количество посещений и изменение их численности по сравнению с прошлым годом;
- охват населения услугами библиотек;
- число мероприятий, проведенных библиотекой за год и их средняя посещаемость;
- доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп.

***Вопрос 3. Приведите примеры показателей экономической эффективности деятельности библиотеки? Какие основные критерии экономической эффективности использовали бы вы при определении эффективности деятельности библиотеки?***

Экономическая эффективность библиотеки является производным финансового обеспечения библиотечной деятельности. При этом прямая зависимость между объемом финансирования библиотеки и ее экономической эффективностью отсутствует. **Экономическая эффективность – это, прежде всего, продуктивное использование имеющихся средств.**

Показателями экономической эффективности библиотек являются:

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста;
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на квадратный метр площади;
- себестоимость одного посещения библиотеки и его изменение (рост, снижение) по сравнению с прошлым годом;
- себестоимость одной книговыдачи библиотеки и ее изменение (рост, снижение) по сравнению с прошлым годом и другие;
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов и другие.

***Вопрос 4. Приведите примеры показателей функциональной эффективности деятельности библиотеки?***

В качестве основных показателей **функциональной эффективности** деятельности используются:

- показатели выполнения текущего плана библиотеки и в сравнении с планом прошлого периода за месяц, квартал, год;
- показатели движение кадров библиотеки за определенный период времени;
- возрастные характеристики кадров в сравнении с предыдущим периодом, др.

***Вопрос 5. Приведите примеры показателей производственной эффективности деятельности библиотеки?***

К **показателям производственной эффективности** относятся:

- количество пользователей на одного библиотечного работника или нагрузка на библиотекаря по числу читателей;
- количество посещений на одного библиотечного работника или нагрузка на библиотекаря по числу посещений;
- количество документоввыдач на одного библиотечного работника или нагрузка на библиотекаря по числу выданных документов.