

КАРТОЧКА ПРОЦЕССА

«Оптимизация процесса создания книжной выставки в Большехаланской модельной авторской библиотеке»

Подготовлено

Руководитель проекта Зубкова М.А. Зубкова М.А.

Утверждаю

Заказчик Малахова М.В. Малахова М.В.

Общие данные:

Заказчик: Малахова Марина Викторовна - директор МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н.С. Соханской (Кохановской)»

Процесс: Создание книжной выставки в Большехаланской модельной авторской библиотеке

Границы процесса: от отбора документов по теме выставки до анализа эффективности выставки

Руководитель проекта: заведующий Большехаланской модельной авторской библиотекой Зубкова Марина Анатольевна

Команда проекта: Немшилова И.Н – заведующий сектором информационно-библиографической работы ЦРБ, Сапрыкин М.А. – заведующий сектором информационных технологий ЦРБ.

Обоснование:

1. Процесс трудоемкий: содержит 17 этапов, задействовано 3 сотрудника: заведующая Большехаланской библиотекой, заведующая сектором информационно-библиографической работы ЦРБ и заведующий сектором информационных технологий ЦРБ, волонтеры и читатели библиотеки.
2. Процесс затратный: затрата на канцтовары до 4000 р. в квартал.
3. Низкий уровень качества организации выставки: возврат на доработку концепции и дизайна выставки до 2 раз, посещение одной выставки - не более 21 человека.
4. Удовлетворенность потребителей процессом до начала реализации: сотрудники библиотеки 34 %, читатели 55 %.

Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса, мин.	421 – 571 мин	259-343 мин.
2. Сокращение работ	17	11

Эффекты:

1. Для организации:

- Снижение затрат на канцелярские товары до 2000 руб. в квартал.
- Сокращение количества участников до 2 человек.
- Удовлетворенность сотрудников процессом не менее 75%
- Возврат на доработку концепции и дизайна выставки сведен к 0.

2. Для населения:

- Повышение удовлетворенности качеством процесса читателей возросла до 85%.
- Повышение качества оказания услуг, выраженное через динамику числа посещений книжной выставки не менее 42 человек.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Разработка карточки процесса (01.07.2020)
2. Картирование процесса:
 - 2.1 Разработка текущей карты процесса (01.07.2020 - 10.07.2020);
 - 2.2 Поиск и выявление проблем (13.07.2020-15.07.2020);
 - 2.3 Разработка идеальной карты процесса (15.07.2020 - 17.07.2020)
 - 2.4 Разработка целевой карты процесса (20.07.2020 - 21.07.2020);
 - 2.5 Разработка плана мероприятий (22.07.2020 – 23.07.2020)
 - 2.6 Защита проекта на экспертной комиссии (24.07.2020-27.07.2020)
3. Внедрение улучшений (27.07.2020-27.11.2020)
4. Производственный анализ (19.11.2020-27.11.2020)
5. Закрытие проекта (27.11.20)