

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение культуры
БЕЛГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

УТВЕРЖДАЮ:

Директор



Н. П. Рожкова

« 6 » октября 20 20 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

**«Библиотека и общество: грани взаимодействия,
модели устойчивого партнерства»**

Белгород 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

- 1.1. Цель и задачи реализации программы
- 1.2. Нормативно-правовая база разработки программы
- 1.3. Планируемые результаты освоения программы
- 1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы
- 1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы
- 1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы
- 1.7. Форма обучения

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Учебно-тематический план
- 2.3. Календарный учебный график
- 2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей)

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Материально-технические условия реализации программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы
- 3.3. Кадровое обеспечение реализации программы
- 3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММ

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение № 1. Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. Контрольные вопросы.

Приложение № 2. Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и задачи реализации программы

Программа дополнительного профессионального образования «Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства» направлена на создание условий для профессионального развития специалистов библиотек в обстановке многофункциональности библиотечной деятельности, адаптации библиотекарей к выполнению обязанностей, направленных на информационно-культурные и коммуникационные потребности населения, повышение социальной роли общедоступной библиотеки.

Основными целями программы являются

- овладение библиотечным специалистом знаниями, навыками и практиками, необходимыми для организации и осуществления эффективной деятельности общедоступной библиотеки;
- кадровое обеспечение модернизации библиотечного обслуживания и реализации прав граждан на свободный и равный доступ к социально значимым информационным ресурсам и национальному культурному наследию;
- развитие модельных библиотек нового типа как многофункциональных интеллектуальных культурно-досуговых комплексов с новыми сервисами и организацией библиотечного пространства как базовых условий практической реализации проектов новых библиотек в Белгородской области

Основные задачи реализации программы:

- создание образовательной среды для профессионального развития специалистов общедоступных библиотек в области освоения новой методологии, новых функциональных задач, современного технологического инструментария и менеджмента в деятельности библиотеки;
- создание условий для обмена опытом, изучения и распространения лучших практик российского и зарубежного библиотековедения;
- организация образовательного процесса для непрерывного повышения профессионального уровня специалистов библиотек Белгородской области и других регионов Российской Федерации;
- регулярное обновление комплекса знаний библиотечных специалистов для совершенствования их практической деятельности;
- обучение специалистов библиотек различных систем и ведомств инновационным технологиям и практикам информационного обслуживания пользователей в соответствии с изменяющимися условиями библиотечного развития;
- активизация организационно-управленческого, информационно-аналитического, научно-исследовательского, производственно-технологического, творческого потенциала специалистов библиотек;
- профессиональная адаптация сотрудников, не имеющих профессионального образования, молодых специалистов, а также вновь принятых работников модельных библиотек.

1.2. Нормативно-правовая база разработки программы:

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации России № 1244 от 15 ноября 2013 г. «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»
- Устав Государственного бюджетного учреждения культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», утвержденный приказом управлением культуры Белгородской области от 30.11.11 № 474, согласован с департаментом имущественных и земельных отношений Белгородской области (распоряжение от 28.11.11. № 357-р).
- Положение «Об организации и осуществлении системы дополнительного образования Центра образования Белгородской государственной универсальной научной библиотеки», утвержденное приказом директора библиотеки от 19 августа 2019 года.

Иные документы (закон «О библиотечном деле», закон «О библиотечном деле Белгородской области», «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» Министерства культуры РФ, Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области (ред. 2020 г.); «Критерии эффективности и результативности деятельности модельных библиотек». Приказ управления культуры Белгородской области № 233 от 19.05.2014

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые установлены профессиональным стандартом «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» (проект).

1.3. Планируемые результаты освоения программы:

Результаты освоения программы повышения квалификации определяются приобретаемыми слушателями компетенциями, то есть способностями применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции:

Когнитивные компетенции:

- готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;
- готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации;
- готовность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности.

Организационно-управленческие компетенции:

- способность к организации библиотечно-информационной деятельности в соответствии с потребностями современности и основными требованиями к модельной библиотеке

Функциональные компетенции:

- способность к изучению и анализу инновационных библиотечно-информационных практик;
- способность к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества;
- способность к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей;
- способность к эффективному библиотечному общению с пользователями;
- способность к реализации образовательных и культурно-просветительских программ для населения;
- способность к созданию благоприятной культурно-досуговой среды;
- способность создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей.

Информационные компетенции:

- способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию.

Коммуникативная компетенция:

- владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомство с различными социальными ролями.

По итогам реализации программы слушатели должны овладеть комплексом знаний, умений и навыков в области технологий создания и эффективных практик работы модельных библиотек.

В результате освоения программы слушатели должны:

Знать:

- отличительные особенности библиотеки как социального института, основные закономерности функционирования современной системы управления библиотечным делом;
- общие теоретические основы менеджмента и маркетинга библиотечно-информационной деятельности;
- источники правовой регламентации библиотечно-информационной деятельности;
- требования, предъявляемые к библиотекам федеральным проектом «Развитие муниципальных библиотек» в рамках национального проекта «Культура»;
- основные положения «Руководства по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки»;

- особенности современной организации системы библиотечно-информационного обслуживания;
- структуру и технологию формирования справочно-поискового аппарата библиотеки, методы его использования;
- современные технологии организации и осуществления библиографической, инновационной и методической деятельности библиотек;
- структуру и принципы организации системы информационных ресурсов и услуг, способы создания и использования электронных информационных ресурсов в модельных библиотеках

Уметь:

- использовать современные технологии библиотечно-информационного обслуживания; формировать информационную культуру пользователей библиотеки; реализовывать образовательные и культурно-просветительские программы для населения;
- осуществлять информационный поиск, библиографирование документов и формирование справочно-поискового аппарата с целью раскрытия содержания фонда и его использования;
- работать с современными операционными, информационно-поисковыми системами, пользоваться возможностями глобальной сети Интернет.

Владеть:

- методами библиотечно-информационного обслуживания различных возрастных групп пользователей, приемами эффективного библиотечного общения;
- базовыми информационно-коммуникационными технологиями библиотеки;
- основными приемами практической работы в области организации и использования информационных ресурсов.

1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы:

- повышение уровня профессиональной компетентности библиотечных специалистов;
- изучение и обобщение передового профессионального опыта, внедрение инновационных форм в практику работы муниципальных библиотек;
- активизация производственно-технологической, информационно-аналитической, творческой деятельности специалистов модельных библиотек;
- мотивация персонала, стимулирование карьерного и творческого роста специалистов библиотек;
- организация профессиональной адаптации молодых специалистов, а также вновь принимаемых работников библиотек;
- совершенствование системы организации библиотечного обслуживания, улучшение качества информационного обеспечения пользователей.

1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки (специальности) «Библиотечно-информационная деятельность»; сотрудники библиотек, имеющие высшее или среднее профессиональное непрофильное образование родственников профессий и специальностей.

1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы

Нормативный срок и трудоемкость освоения программы – 40 академических часа, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателя. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

| Виды учебной работы | Объем учебной работы (в часах) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Общая трудоемкость программы | 40 |
| <i>Аудиторные занятия</i> | 40 |
| Лекции | 20 |
| Практические, семинарские занятия | 20 |
| Итоговый контроль | Зачет |

1.7. Форма обучения

Форма обучения – очная. Режим занятий – 6-8 академических часов в день.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

| № | Наименование дисциплин | Всего часов | Аудиторные | | Форма контроля |
|----|---|-------------|------------|---------------|----------------|
| | | | лекции | Практ. работа | |
| 1. | Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности | 18 | 18 | | |
| 2. | Информационные технологии | 2 | | 2 | |
| 3. | Библиотечно-информационное обслуживание | 20 | 2 | 18 | |
| | Всего учебных часов | 40 | 20 | 20 | |
| | Итоговый контроль | | | | Зачет |

2.2. Учебно-тематический план

| № | Наименование разделов тем | Всего часов | Аудиторные занятия | | Уровень освоения |
|----------|--|-------------|--------------------|--------------|------------------|
| | | | лекции | практические | |
| 1 | Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности | 18 | 18 | | |
| 1.1 | Концепция развития и стратегические задачи | 2 | 2 | | Ознакомительный |

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|----------|-----------|-----------------|
| | современной библиотеки | | | | |
| 1.2 | Сетевое взаимодействие деятельности библиотек (на примере реализации образовательных проектов) | 2 | 2 | | Ознакомительный |
| 1.3 | Модернизация библиотек как фактор развития инновационных библиотечных практик | 2 | 2 | | Ознакомительный |
| 1.4 | Миссия центральной библиотеки региона: прошлое, настоящее, будущее | 2 | 2 | | Ознакомительный |
| 1.5 | Библиотеки и органы власти: пути сотрудничества | 2 | 2 | | Репродуктивный |
| 1.6 | Библиотека как агент цивилизации и культуры | 2 | 2 | | Ознакомительный |
| 1.7 | Трансформация библиотеки и вызовы времени | 2 | 2 | | Репродуктивный |
| 1.8 | Перезагрузка библиотечного пространства. Пространственные решения | 2 | 2 | | Репродуктивный |
| 1.9 | Библиотека в формировании социально-культурного пространства территории: проекты и партнеры | 2 | 2 | | Репродуктивный |
| 2. | Информационные технологии | 2 | | 2 | |
| 2.1 | Виртуальное представительство библиотеки в социальных медиа | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3. | Библиотечно-информационное обслуживание | 20 | 2 | 18 | |
| 3.1 | Региональный книжный фестиваль «Белогорье» | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3.2. | Дистанционно объединенные: молодежный флагман | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3.3 | Люди доброй воли: опыт работы Регионального волонтерского центра «Волонтеры культуры» | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3.4. | Интеллектуальный флагман: сам себе финансист | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3.5. | Музейный портал в библиотеке | 2 | | 2 | Репродуктивный |
| 3.6 | «Музыка в архитектуре, архитектура в музыке: опыт постижения»: обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к архитектуре города | 2 | 2 | | Репродуктивный |

| | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|-----------|-----------|----------------|
| | Белгорода | | | | |
| 3.7 | Онлайн-тур по библиотекам Белгородской области | 4 | | 4 | Репродуктивный |
| 3.8 | Библиотечный коллоквиум | 4 | | 4 | Репродуктивный |
| Всего учебных часов | | 40 | 20 | 20 | |
| 5. | Итоговый контроль | Зачет | | | |

2.3. Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года за исключением нерабочих праздничных дней, по мере набора слушателей. Основной образовательный процесс осуществляется в библиотеке один раз в два года в октябре.

Длительность обучения составляет 40 академических часов.

2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей)

Раздел 1. Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности

Тема 1.1. Концепция развития и стратегические задачи современной библиотеки.

Разработка Стратегии развития библиотек. Основные цели и задачи документа.

Функциональная значимость Стратегии развития библиотек. Основная миссия современной библиотеки в создании условий развития общества.

Тема 1.2. Сетевое взаимодействие деятельности библиотек (на примере реализации образовательных проектов)

Библиотеки и социальные институты. Основные грани взаимодействия. Организация совместных проектов. Роль сетевых проектов в развитии библиотек и библиотечных специалистов.

Тема 1.3. Модернизация библиотек как фактор развития инновационных библиотечных практик

Основные направления модернизации библиотечного дела и развитие инновационной деятельности библиотек под влиянием этого процесса. Особенности перехода отечественных библиотек на модернизационный путь развития. Внешние и внутренние факторы, которые обусловили необходимость инновационных изменений в отрасли. Инновации, происходящие в реализации базовых функций библиотек: информационной, образовательной, культурно-просветительной, мемориальной, социально-коммуникативной.

Тема 1.4. Миссия центральной библиотеки региона: прошлое, настоящее, будущее

Переход библиотек в цифровой формат. Основные сферы действия современной библиотеки. Сфера традиционной книги. Цифровая библиотека как современный формат действия. Библиотека как площадка культурной коммуникации.

Тема 1.5. Библиотеки и органы власти: пути сотрудничества

Трансформации системы управления библиотечным делом. Позитивные тенденции в организации системы библиотечного обслуживания. Роль профессиональных общественных организаций и необходимость их более широкого взаимодействия с органами власти.

Тема 1.6. Библиотека как агент цивилизации и культуры

Рассматриваются вопросы формирования системы ценностей библиотечного дела в современном российском обществе. Раскрывается связь информационного подхода с идеологией общества потребления, анализируется «конфликт» технократических и гуманистических идей в библиотековедении и практической работе библиотек. Показана необходимость утверждения гуманистической системы ценностей как философского основания для модернизации библиотечного дела в современных условиях.

Тема 1.7. Трансформация библиотеки и вызовы времени

Глобальные преобразования современного общества и трансформация социальных институтов. Библиотеки в эпоху социокультурных трансформаций. Роль библиотеки в условиях информационной цивилизации. Востребованность и актуальность библиотеки.

Тема 1.8. Перезагрузка библиотечного пространства. Пространственные решения

Преобразования в современных российских библиотеках неизбежно касаются всех сторон деятельности, в том числе пространственной организации. Желание библиотек соответствовать Модельному стандарту ведет к переосмыслению форм работы и, следовательно, преобразованию материальной среды библиотеки. Как правило, цель изменений — создание востребованной среды просвещения, образования и коммуникации, отвечающей актуальным требованиям жизни.

Тема 1.9. Библиотека в формировании социально-культурного пространства территории: проекты и партнеры

Взаимодействие библиотек с различными социальными институтами. Эффективное взаимодействие. Социокультурное проектирование библиотеки обусловлено процессом поиска социального смысла библиотечной деятельности. Подготовка и реализация совместных проектов.

Раздел 2. Информационные технологии

Тема 2.1. Виртуальное представительство библиотеки в социальных медиа

Стратегии ведения официальных страниц библиотек. Содержание и оформление социальных страниц. Страница библиотеки как ее реклама. Привлечение новых пользователей в библиотеку путем оригинального наполнения страниц в социальных сетях.

Раздел 3. Библиотечно-информационное обслуживание

Тема 3.1. Региональный книжный фестиваль «Белогорье»

Основная идея организации мероприятия. Социальные партнеры проекта. Статус фестиваля в регионе. Эффективное взаимодействие библиотеки с социальными партнерами.

Тема 3.2. Дистанционно объединенные: молодежный флагман

Организация библиотечного обслуживания молодежи в современном обществе. Виртуальный формат как актуальный инструмент общения с молодежью. Организация интерактивных мероприятий на виртуальных площадках.

Тема 3.3. Люди доброй воли: опыт работы Регионального волонтерского центра «Волонтеры культуры»

Организация волонтерского движения в библиотеке. Цели, задачи формирования движения. Основные виды и форматы деятельности «Волонтеров культуры», региональные проекты.

Тема 3.4. Интеллектуальный флагман: сам себе финансист

Библиотечные проекты. Роль библиотеки в продвижении финансовой грамотности. Основные партнеры библиотеки в продвижении финансовых знаний. Основные категории пользователей, нуждающихся в получении информации об основных финансовых операциях современности.

Тема 3.5. Музейный портал в библиотеке

Расширение библиотечных услуг как фактор востребованности библиотеки. Основные источники дополнительной информации. Проект как форма эффективного партнерства. Виртуальный музей в библиотеке – новая услуга, новые возможности, новые пользователи.

Тема 3.6. «Музыка в архитектуре, архитектура в музыке: опыт постижения»: обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к архитектуре города Белгорода

Взаимодействие учреждений культуры в расширении доступа инвалидов по зрению к различным видам искусств, включая архитектуру. Демонстрация опыта реализации совместного проекта библиотеки и филармонии.

Тема 3.7. Онлайн-тур по библиотекам Белгородской области

Демонстрация практического опыта библиотек области в различных направлениях: Развитие библиотек как общественных центров. Библиотеки как интеллектуальные центры. Работа библиотек в поддержку бренда территории. Социальные проекты.

Тема 3.8. Библиотечный коллоквиум

Исследовательская деятельность библиотек. Создание интерактивных площадок на базе библиотек. Инновационные онлайн-практики. Демонстрация проектов детских библиотек. Сотрудничество библиотек с образовательными учреждениями

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства**» ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и практической, и самостоятельной работы слушателей, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствующей действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные видеопроеционным, мультимедийным и компьютерным оборудованием. Компьютеры объединены в локальную сеть, интегрированную в Интернет. Для организации самостоятельной подготовки по дисциплинам дополнительной профессиональной программы с использованием удаленных электронных информационных ресурсов обучающиеся обеспечиваются рабочими местами в учебном кабинете научно-методического отдела библиотеки.

Библиотека располагает необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: Windows7, Microsoft Office, АБИС «ОРАС-Global».

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях здания библиотеки, расположенного по адресу г. Белгород, ул. Попова, д. 39а и на площадке Zoom.

3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства**» ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам.

Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по программе включает в себя:

- комплекс методических пособий и информационных ресурсов по всем дисциплинам
- комплекс методических рекомендаций и информационных ресурсов по организации самостоятельной работы слушателей программы;
- библиотечно-информационное обслуживание слушателей программы.

Каждый слушатель программы обеспечен доступом:

- к электронной библиотеке диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) (www.diss.rsl.ru);
- к электронной библиотечной системе «ЛитРес:Библиотека» (www.litres.ru);
- к национальному цифровому ресурсу "РУКОНТ" (<https://rucont.ru/>)
- к полнотекстовой базе данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы (<https://www.polpred.com/>)

и другим электронным ресурсам библиотеки (локальным, в открытом доступе, в тестовом режиме)

Для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации рекомендуются следующие информационно-образовательные ресурсы:

Основная литература:

1. Адамян, Т. Н. Система социального партнерства : опыт Витебской областной библиотеки им. В. И. Ленина / Т. Н. Адамян // Вестник БАЕ. – 2013. – № 3. – С. 9–11.
2. Антоненко, С. А. Всем миром создавались модельные библиотеки в Рязанской области / С. А. Антоненко // Библиополе. – 2006. – № 2. – С. 16–20.
3. Ашманов, И. Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах [Текст] / И. Ашманов, А. Иванов. – Москва [и др.] : Питер, 2008. – 400 с. : ил.
4. Балашова, Е. Психология общения как форма совершенствования коммуникативной компетентности / Е. Балашова, Т. Неверова // Библиотека. – 2013. – № 8. – С. 16–17.
5. Буренко, З. Говорим и показываем : презентация как визитная карточка библиотекаря [Текст] / З. Буренко // Библиотечное дело. – 2014. – № 2. – С. 32–36.
6. ГОСТ Р 7.0.20-2014. Библиотечная статистика : показатели и единицы исчисления : национальный стандарт Российской Федерации / Разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека». – Введен впервые / Введен : 2015.01.01. – Москва : Стандартинформ, 2014. – 16 с.
7. Манилова, Т. Л. Основные направления государственной политики в области библиотечного дела на современном этапе / Т. Л. Манилова // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 7–9.
8. Медведев, Д. А. (Президент РФ). Президент Д. А. Медведев о модернизации библиотек : «Давайте этим заниматься и дальше...» / Д. А. Медведев // Библиотека. – 2008. – № 12. – С. 1.
9. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки : рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти / Министерство культуры Российской Федерации, Межведомственная рабочая группа по разработке предложений по инновационному развитию библиотек, РГБ. – Москва : Пашков дом, 2016. – 26, [1] с.
10. Национальная программа сохранения библиотечных фондов России : нормативная и методическая база реализации, 2001-2010 гг. / Министерство культуры Российской Федерации, Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества ; составитель и редактор : Н. А. Щербачева. – Москва : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2011. – 300 с. : ил.
11. Пашин, А. И. Управление библиотечным делом : системный подход [Текст] : учебно-методическое пособие / А. И. Пашин. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2008. – 168 с.
12. Стандарты для библиотекарей – Текст : электронный // LIBRARY.RU : информационно-справочный портал. – URL : <http://www.library.ru/1/kb/standart/> (дата обращения: 31.08.2017).
13. Веб.2.0, библиотеки и информационная грамотность : сборник публикаций / редактор : П. Годвин, Д. Паркер ; научный редактор Я. Л. Шрайберг. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 237 с. : ил.
14. Евдокимов, Н. В. Основы контентной оптимизации : эффективная Интернет-коммерция и продвижение сайтов в Интернет / Н. В. Евдокимов. – Москва : ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 154 с.
15. Илларионова, Н. Ф. Веб-сайты как важный информационный ресурс / Н. Ф. Илларионова // Мир библиогр. – 2009. – № 4. – С. 43–46.

16. Корякина, Т. Внедрение интернет-портала / Т. Корякина, Т. Кузнецова // Библиотечное ДЪЛО. – 2011. – № 8. – С. 16–18.
17. Кудряшев, А. В. Введение в современные веб-технологии. – Текст : электронный / А. В. Кудряшев, П. А. Светашков. – Электронные текстовые данные. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 364 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/57374.html>. – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 31.08.2017).
18. Ладонина, Л. Ю. Книга руководителя интернет-проекта / Л. Ю. Ладонина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 254 с. – Готовые маркетинговые решения.
19. Лайне, А. Ридеры напрокат, или Как научить грамотного читать // Библиотечное дело. – 2014. – № 1. – С. 14–16.
20. Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги [Текст] : сборник публикаций / под редакцией Дж. Н., М. Элли ; под общей редакцией Я. Л. Шрайберга. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 367 с. : ил.
21. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В. Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22, № 1. – С. 90–101.
22. Ронгинская, Т. И. Специфика синдрома выгорания в профессиях с высоким уровнем стресса // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 16 : Психология. Педагогика. – 2016. – Вып. 2. – С. 107–121.
23. Справочник информационного работника : законодательная и нормативная база информационно-библиотечной деятельности, внешние и внутренние ресурсы организации, виды информационной продукции и методика ее создания, информационная поддержка делового сотрудничества, информационное обеспечение основных направлений деятельности предприятия / под общей редакцией : Р. С. Гиляревского, В. А. Минкиной. – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 584 с.
24. Степанов, В. К. Применение Интернета в профессиональной информационной деятельности / В. К. Степанов. – Москва : Гранд-Фаир, 2009. – 301 с.
25. Федоров, А. О. Горькая правда о ведении библиотечных блогов / А. О. Федоров // Молодые в библиотечном деле. – 2012. – № 3. – С. 8–10.
26. Электронные документы. Создание и использование в публичных библиотеках / под общей редакцией : Р. С. Гиляревского, Г. Ф. Гордукаловой. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 800 с.

Дополнительная литература:

1. Борисова, Е. И. Значение регионального библиотечного законодательства в формировании региональной библиотечной политики [Текст] / Е. И. Борисова // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 26–30.
2. Борисова, Е. И. Современные тенденции в развитии регионального библиотечного законодательства России / Е. И. Борисова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2009. – № 6. – С. 20–24.
3. Клюев, В. К. Правовое обеспечение работы современной российской библиотеки : учебное пособие / В. К. Клюев. – Москва : Изд-во МГУКИ, 2003. – 140 с.
4. Об утверждении критериев эффективности и результативности деятельности модельных библиотек : приказ управления культуры Белгородской области от 19 мая 2014 г. № 233. – Текст : электронный // БГУНБ : [сайт] : Виртуальный методист : Региональный проект. – URL :

http://www.bgunb.ru/sources/Publishing/26.05.2014_17_52/criterii.pdf (дата обращения: 31.08.2017).

5. Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области. – Текст : электронный // БГУНБ. [сайт] : Виртуальный методист : Региональный проект. – URL : <http://sitenev.bgunb.ru/mb/sources/Regional/rukovodstvo.pdf> (дата обращения: 31.08.2017).

3.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Образовательный процесс по дисциплинам дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства» обеспечивается сотрудниками библиотеки, привлеченными к осуществлению образовательной деятельности, а также привлеченными педагогами и/или специалистами в области библиотечно-информационной деятельности.

3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Реализация программы осуществляется с использованием лекционных, практических, с включением в образовательный процесс индивидуальных и групповых форм обучения.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и работ: лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, коллоквиумы, «круглые столы», консультации и другие виды занятий, определенные учебным планом и учебными программами.

Среди образовательных технологий используется проблемное обучение, контекстное обучение, индивидуальное обучение, экскурсии, информационные технологии.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговый зачет – форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения дополнительной профессиональной программы.

Основными формами контроля освоения программы являются текущий и итоговый.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг усвоения уровня знаний слушателей, формирования их умений и навыков за фиксируемый период времени.

Формами и методами текущего контроля могут быть: дискуссии; контроль выполнения и проверка отчетности по практическим работам. Текущий контроль проводится в рамках аудиторной работы слушателя.

Оценочные средства для текущего и промежуточного контроля слушателей по каждой дисциплине (модулю) учебного плана содержат типовые контрольные задания, иные методические материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы.

Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе представлен в Приложении № 2.

Итоговый контроль является обязательным и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме. К итоговому зачету допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения.

Итоговый контроль проводится в сроки, предусмотренные учебным расписанием занятий.

Для определения степени формирования и развития компетенций слушателя итоговый контроль по программе заключается в проведении семинара-зачета в форме защиты проектных идей.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговый зачет, выдается удостоверение о повышении квалификации.

4. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММ

Н. П. Рожкова, директор БГУНБ

С. А. Бражникова, заместитель директора по научной работе БГУНБ

Е. Н. Бойченко, заведующая научно-методическим отделом БГУНБ

Е. В. Бобрышова, главный библиотекарь научно-методического отдела БГУНБ

**Примерный перечень оценочных средств по программе дополнительного
Профессионального образования (повышение квалификации)
Контрольные вопросы**

1. Современные аспекты государственной и региональной библиотечной политики.
2. Основные характеристики нормативно-правовых документов, регламентирующих библиотечную деятельность.
3. Документы, регламентирующие библиотечные услуги.
4. Глобальные и локальные (национальные) поисковые системы.
5. Онлайн-энциклопедические и справочные ресурсы. Онлайн-библиографические ресурсы.
6. Критерии оценки деятельности модельной библиотеки.
7. Общая характеристика сущности и содержания проектной деятельности.
8. Сайт и социальные сети библиотеки как формы продвижения библиотечных услуг и ресурсов.
9. Информационные ресурсы и технологии библиотеки.
10. Информационная деятельность библиотек в эпоху цифровых коммуникаций.
11. Современные форматы выставочной деятельности библиотеки.
12. Организация обслуживания библиотечного пользователя городской территории.
13. Библиотечно-информационное обслуживание и организация досуга населения сельских территорий.
14. Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Библиотечно-информационное обслуживание молодежи.
16. Инновационные формы и методы продвижения чтения.
17. Значение и особенности массовой работы библиотек в современных условиях.
18. Актуальные направления библиографической деятельности библиотек.
19. Алгоритм поиска библиографической информации.
20. Виртуальные справочные службы.
21. Цифровые формы СПА.
22. Основные компоненты справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки.
23. Основные и инновационные формы библиотечной деятельности в системе правового информирования населения.
24. Электронные информационные ресурсы: понятие, свойства.
25. Использование библиотеками информационных электронных ресурсов при обслуживании пользователей.
26. Инновационность, как условие развития модельной библиотеки.
27. Условия успешного внедрения инноваций.
28. Методы стимулирования инновационных процессов в модельной библиотеке.
29. Инновационная деятельность модельных библиотек.
30. Внедрение качественно новых библиотечных услуг.

Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Основой для определения оценки в процессе итогового контроля по программе повышения квалификации служит уровень усвоения слушателями материала, предусмотренного учебными программами дисциплин.

Общими критериями оценки ответа слушателей на семинаре-зачете в форме представления идеи библиотечного проекта (по группам) являются следующие:

- Разработка идеи библиотечного проекта, отвечающего современным запросам местного сообщества.
- Умение аргументировано излагать собственную точку зрения.
- Умение логически правильно построить ответ, выявить причинно-следственные связи, четко обобщить изложенный материал.
- Знание определений базовых понятий (терминов) дисциплины.

| | |
|--|--|
| <p><i>Критерии оценки знаний слушателей на семинаре-зачете</i> оценка «зачтено»</p> | <p>Слушатель обнаружил глубокое знание учебно-программного материала, успешно усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, не допустил (допустил незначительные) ошибки в процессе устного опроса, успешно защитил идею библиотечного проекта, привел аргументированные доводы.</p> |
| <p>оценка «не зачтено»</p> | <p>Слушатель обнаружил пробелы в знаниях учебно-программного материала, не усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, допустил значительные ошибки в процессе устного опроса, не защитил идею библиотечного проекта.</p> |