

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное учреждение культуры  
БЕЛГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор



Н. П. Рожкова

2019 г.

Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

**«Модельная библиотека: соответствие основным требованиям  
и ожиданиям читателей»**

**Форма обучения:** с отрывом от работы

**Белгород 2019**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

- 1.1. Цель и задачи реализации программы
- 1.2. Нормативно-правовая база разработки программы
- 1.3. Планируемые результаты освоения программы
- 1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы
- 1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы
- 1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы
- 1.7. Форма обучения

### **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Учебно-тематический план
- 2.3. Календарный учебный график
- 2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей)
- 2.5. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

- 3.1. Материально-технические условия реализации программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы
- 3.3. Кадровое обеспечение реализации программы
- 3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

### **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММ**

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ**

*Приложение № 1.* Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. Контрольные вопросы.

*Приложение № 2.* Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.

*Приложение № 3.* Информация о работниках ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», участвующих в преподавательской деятельности

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Цель и задачи реализации программы**

Программа дополнительного профессионального образования «Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей» направлена на повышение профессиональной квалификации и формирование современных профессиональных компетенций и новых навыков специалистов модельных библиотек, применение которых в практической работе позволит преобразовать библиотеку в многофункциональный высокотехнологичный, информационно-культурный центр, отвечающий потребностям граждан, уровню развития современного общества и соответствию библиотеки статусу «модельная».

**Основными целями программы** являются

- овладение библиотечным специалистом знаниями, навыками и практиками, необходимых для организации и осуществления эффективной деятельности модельной библиотеки;
- кадровое обеспечение модернизации библиотечного обслуживания и реализации прав граждан на свободный и равный доступ к социально значимым информационным ресурсам и национальному культурному наследию;
- развитие модельных библиотек нового типа как многофункциональных интеллектуальных культурно-досуговых комплексов с новыми сервисами и организацией библиотечного пространства как базовых условий практической реализации проектов новых библиотек в Белгородской области

**Основные задачи реализации программы:**

- создание образовательной среды для профессионального развития специалистов модельных библиотек в области освоения новой методологии, новых функциональных задач, современного технологического инструментария и менеджмента в деятельности библиотеки;
- создание условий для обмена опытом, изучения и распространения лучших практик российского и зарубежного библиотековедения;
- организация образовательного процесса для непрерывного повышения профессионального уровня специалистов библиотек Белгородской области и других регионов Российской Федерации;
- регулярное обновление комплекса знаний библиотечных специалистов для совершенствования их практической деятельности;
- обучение специалистов библиотек различных систем и ведомств инновационным технологиям и практикам информационного обслуживания пользователей в соответствии с изменяющимися условиями библиотечного развития;
- активизация организационно-управленческого, информационно-аналитического, научно-исследовательского, производственно-технологического, творческого потенциала специалистов библиотек;
- профессиональная адаптация сотрудников, не имеющих профессионального образования, молодых специалистов, а также вновь принятых работников модельных библиотек.

## **1.2. Нормативно-правовая база разработки программы:**

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации России № 1244 от 15 ноября 2013 г. «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 30 марта 2011 г. N 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»
- Устав Государственного бюджетного учреждения культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», утвержденный приказом управлением культуры Белгородской области от 30.11.11 № 474, согласован с департаментом имущественных и земельных отношений Белгородской области (распоряжение от 28.11.11. № 357-р).
- Положение «Об организации и осуществлении системы дополнительного образования Центра образования Белгородской государственной универсальной научной библиотеки», утвержденное приказом директора библиотеки от 19 августа 2019 года.

Иные документы (закон «О библиотечном деле», закон «О библиотечном деле Белгородской области», «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» Министерства культуры РФ, Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области (ред. 2016 г.); «Критерии эффективности и результативности деятельности модельных библиотек». Приказ управления культуры Белгородской области № 233 от 19.05.2014

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые установлены профессиональным стандартом «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» (проект).

## **1.3. Планируемые результаты освоения программы:**

Результаты освоения программы повышения квалификации определяются приобретаемыми слушателями компетенциями, то есть способностями применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции:

**Когнитивные компетенции:**

- готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;
- готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации;
- готовность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности.

**Организационно-управленческие компетенции:**

- способность к организации библиотечно-информационной деятельности в соответствии с потребностями современности и основными требованиями к модельной библиотеке

**Функциональные компетенции:**

- способность к изучению и анализу инновационных библиотечно-информационных практик;
- способность к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества;
- способность к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей;
- способность к эффективному библиотечному общению с пользователями;
- способность к реализации образовательных и культурно-просветительских программ для населения;
- способность к созданию благоприятной культурно-досуговой среды;
- способность создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей.

**Информационные компетенции:**

- способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию.

**Коммуникативная компетенция:**

- владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомство с различными социальными ролями.

По итогам реализации программы слушатели должны овладеть комплексом знаний, умений и навыков в области технологий создания и эффективных практик работы модельных библиотек.

В результате освоения программы слушатели должны:

**Знать:**

- отличительные особенности библиотеки как социального института, основные закономерности функционирования современной системы управления библиотечным делом;
- общие теоретические основы менеджмента и маркетинга библиотечно-информационной деятельности;
- источники правовой регламентации библиотечно-информационной деятельности;
- требования, предъявляемые к библиотекам федеральным проектом «Развитие муниципальных библиотек» в рамках национального проекта «Культура»;
- основные положения «Руководства по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки»;

- особенности современной организации системы библиотечно-информационного обслуживания;
- структуру и технологию формирования справочно-поискового аппарата библиотеки, методы его использования;
- современные технологии организации и осуществления библиографической, инновационной и методической деятельности библиотек;
- структуру и принципы организации системы информационных ресурсов и услуг, способы создания и использования электронных информационных ресурсов в модельных библиотеках

**Уметь:**

- использовать современные технологии библиотечно-информационного обслуживания; формировать информационную культуру пользователей библиотеки; реализовывать образовательные и культурно-просветительские программы для населения;
- осуществлять информационный поиск, библиографирование документов и формирование справочно-поискового аппарата с целью раскрытия содержания фонда и его использования;
- работать с современными операционными, информационно-поисковыми системами, пользоваться возможностями глобальной сети Интернет.

**Владеть:**

- методами библиотечно-информационного обслуживания различных возрастных групп пользователей, приемами эффективного библиотечного общения;
- базовыми информационно-коммуникационными технологиями библиотеки;
- основными приемами практической работы в области организации и использования информационных ресурсов.

**1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы:**

- повышение уровня профессиональной компетентности библиотечных специалистов;
- изучение и обобщение передового профессионального опыта, внедрение инновационных форм в практику работы модельных библиотек;
- активизация производственно-технологической, информационно-аналитической, творческой деятельности специалистов модельных библиотек;
- мотивация персонала, стимулирование карьерного и творческого роста специалистов библиотек;
- организация профессиональной адаптации молодых специалистов, а также вновь принимаемых работников библиотек;
- совершенствование системы организации библиотечного обслуживания, улучшение качества информационного обеспечения пользователей.

**1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы**

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки (специальности) «Библиотечно-информационная деятельность»; сотрудники библиотек, имеющие высшее или среднее профессиональное непрофильное образование родственников профессий и специальностей.

### 1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы

Нормативный срок и трудоемкость освоения программы – 42 академических часа, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателя. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Виды учебной работы	Объем учебной работы (в часах)
<b>Общая трудоемкость программы</b>	42
<b>Аудиторные занятия</b>	42
Лекции	34
Практические, семинарские занятия	8
<b>Итоговый контроль</b>	<b>Зачет</b>

### 1.7. Форма обучения

Форма обучения – очная. Режим занятий – 6-8 академических часов в день.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№	Наименование дисциплин	Всего часов	Аудиторные		Форма контроля
			лекции	Практ. работа	
1.	Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности	14	10	4	
2.	Информационные технологии	10	6	4	
3.	Библиотечно-информационное обслуживание	12	12		
4.	Библиотечные фонды и каталоги в условиях цифровой среды	6	6		
	<b>Всего учебных часов</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	
	<b>Итоговый контроль</b>				<b>Зачет</b>

### 2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов тем	Всего часов	Аудиторные занятия	
			лекции	практические
<b>1</b>	<b>Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>

1.1	Стратегия, проекты, партнеры библиотечной политики Белгородской области.	2	2	
1.2	Современные приоритеты государственной библиотечной политики.	2	2	
1.3	Нормативно-правовое пространство деятельности общедоступной библиотеки	2	2	
1.4	Создание современных библиотек – модельных библиотек нового поколения: основные требования и критерии	4	2	2
1.5	Проектная деятельность библиотеки: от идеи до заявки	4	2	2
<b>2.</b>	<b>Информационные технологии</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
2.1	Библиотека в электронной среде: оптимизация тематического доступа к ресурсам библиотек и инструменты их продвижения	2	2	
2.2	Концепция формирования электронных ресурсов и виртуальных сервисов общедоступных библиотек	4	2	2
2.3.	Виртуальная выставка как актуальный продукт библиотечной деятельности	4	2	2
<b>3.</b>	<b>Библиотечно-информационное обслуживание</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
3.1	Особенности работы с различными целевыми группами читателей в городе и на селе	2	2	
3.2.	Система комплексного информационно-библиографического обслуживания в режиме локального и удаленного доступа	2	2	
3.3	Интерактивные формы и методы в работе с читателями; конкурсы, проекты, акции	2	2	
3.4.	Справочно-поисковый аппарат библиотеки как ресурсная база справочно-библиографического обслуживания	4	4	
3.5.	Библиотека как центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации	2	2	



<b>4</b>	<b>Библиотечные фонды и каталоги</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
4.1	Особенности формирования фондов библиотеки, включая электронные ресурсы, в современных условиях	2	2	
4.2	Электронная система навигации по фондам белгородских библиотек	2	2	
4.3	Размещение фонда в модернизированном пространстве библиотеки	2	2	
<b>Всего учебных часов</b>		<b>42</b>	<b>34</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>Итоговый контроль</b>	<b>Зачет</b>		

### 2.3. Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года за исключением нерабочих праздничных дней, по мере набора слушателей. Основной образовательный процесс осуществляется в библиотеке один раз в два года в октябре.

Длительность обучения составляет 42 академических часа.

### 2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей)

#### **Раздел 1. Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности**

*Тема 1.1. Стратегия, проекты, партнеры библиотечной политики Белгородской области.*

Национальный проект «Культура» как основа социальной политики государства. Развитие библиотечной политики Белгородской области. Взаимодействие библиотек с организациями различного уровня. Региональные инициативы в сфере библиотечного дела. Социальная стратегия библиотечной деятельности. Правовое обеспечение деятельности современной библиотеки.

*Тема 1.2. Современные приоритеты государственной библиотечной политики.*

Развитие регионального библиотечного законодательства. Нормативно-правовые акты субъектов РФ: регулирование библиотечной деятельности в нормативно-правовых актах субъектов РФ.

*Тема 1.3. Нормативно-правовое пространство деятельности общедоступной библиотеки*

Нормативно-правовые документы, регламентирующие или оказывающие влияние на библиотечную деятельность. Общероссийский уровень. Региональный уровень. Основные изменения и дополнения. Муниципальный уровень. Документы, регламентирующие виды и услуги библиотечной деятельности.

#### *Тема 1.4. Создание модельных библиотек нового поколения: основные требования и критерии*

Современные требования к созданию модельной библиотеки: разработка и реализация проекта, ресурсная база, форматы деятельности, штат, дизайн, режим работы. «Руководство по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки» – основной документ, регламентирующий условия присвоения и подтверждения статуса.

«Критерии эффективности и результативности деятельности библиотек» – результаты деятельности модельной библиотеки.

#### *Тема 1.5. Проектная деятельность библиотеки: от идеи до заявки*

Выбор темы проекта, ее актуальность и перспективы реализации, определение рисков. Этапы разработки проекта, его цели и задачи. Типичные ошибки разработки проекта и работа над ними.

### **Раздел 2. Информационные технологии**

#### *Тема 2.1. Библиотека в электронной среде: оптимизация тематического доступа к ресурсам библиотек и инструменты их продвижения*

Формирование позитивного образа библиотеки в электронной среде. Расширение фонда библиотеки путем подписных и локальных электронных баз данных. Оцифровка фондов, создание мультимедиапродуктов. Сайт как реклама ресурсов модельной библиотеки и форматов ее деятельности. Формы продвижения библиотеки и ее услуг на сайте и в социальных сетях. Анализ и устранение ошибок на соцстраницах библиотек области. Эффективные модели библиотеки в электронной среде.

#### *Тема 2.2. Концепция формирования электронных ресурсов и виртуальных сервисов общедоступных библиотек*

Библиотечные электронные информационные ресурсы. Ориентация в пространстве Интернет-ресурсов. Электронная форма документов. Технология формирования фонда электронных ресурсов и виртуальных сервисов библиотеки.

#### *Тема 2.3. Виртуальная выставка как актуальный продукт библиотечной деятельности*

Преимущества использования информационных технологий в выставочной деятельности. Предоставление пользователю библиотеки максимального количества информации средствами, доступными в интерактивном режиме.

Обзор сервисов для создания эффективной виртуальной выставки, отвечающей современным требованиям.

### **Раздел 3. Библиотечно-информационное обслуживание**

#### *Тема 3.1. Особенности работы с различными целевыми группами читателей в городе и на селе*

Основные целевые группы читателей библиотеки. Способы выявления приоритетов информационных и культурно-досуговых потребностей жителей городской и сельской территорий. Формирование собственных тематических электронных ресурсов для различных групп читателей (потенциальных читателей) библиотеки. Актуализация форм библиотечных услуг и форматов деятельности.

### *Тема 3.2. Система комплексного информационно-библиографического обслуживания в режиме локального и удаленного доступа*

Виртуализация информационно-библиографического обслуживания – это расширение спектра предоставляемой информации, продуктов и услуг. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) как наиболее популярный формат информационно-библиографической деятельности библиотеки. Удаленное СБО – максимальный охват реальных и потенциальных пользователей, а также оперативное обеспечение пользователей полной, достоверной и качественной информацией, дополнительная возможность продвижения информации о собственных ресурсах, продуктах и услугах. Виртуальная справочная служба позволяет оперативно, полно и качественно удовлетворять запросы населения.

### *Тема 3.3. Интерактивные формы и методы в работе с читателями; конкурсы, проекты, акции*

Совершенствование новых формы и методов привлечения читателя в библиотеку через внедрение инновационных форм библиотечного обслуживания, активизация программно-проектной деятельности, развитие социального партнерства с различными организациями и учреждениями местного сообщества.

Успешным форматом привлечения к чтению, особенно молодежи, способствует использование интерактивных форм библиотечной работы. Современные форматы интерактивных форм библиотечной деятельности. Использование мультимедийных технологий в организации библиотечных мероприятий.

### *Тема 3.4. Справочно-поисковый аппарат библиотеки как ресурсная база справочно-библиографического обслуживания*

Справочно-поисковый аппарат библиотеки: структура, содержание. Организация работы по изучению и освоению справочно-поискового аппарата библиотеки. Единое информационное пространство библиотек Белгородской области: ресурсы и их использование.

### *Тема 3.5. Библиотека как центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации*

Основные составляющие системы правового информирования населения территории библиотекой:

- обеспечение общедоступности правовой и иной социальной информации всех уровней;
- формирование правовой культуры и развитие правосознания населения;
- популяризация знаний в области прав человека;
- оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации по праву;
- оперативное, качественное информационно-правовое обслуживание населения, управленческих структур, организаций и учреждений муниципальных образований, субъектов малого предпринимательства и т.п.;
- проведение мероприятий просветительского характера в сфере прав человека для различных категорий граждан;
- инновационные формы деятельности и услуги.

## **Раздел 4. Библиотечные фонды и каталоги**

*Тема 4.1. Особенности формирования фондов библиотеки, включая электронные ресурсы, в современных условиях*

Технология комплектования фонда на современном этапе. Особенности комплектования фонда библиотеки электронными ресурсами. Формирование фонда электронных документов библиотеки. Механизмы электронного комплектования.

*Тема 4.2. Электронная система навигации по фондам белгородских библиотек*

Формирование единого информационного ресурса библиотек Белгородской области. Доступность ресурса для библиотек региона. Структура сводного каталога библиотек, технологии работы в электронном каталоге.

*Тема 4.3. Размещение фонда в модернизированном пространстве библиотеки*

Акценты современного дизайнерского решения в библиотеке. Придание многофункциональности залов обслуживания библиотеки. Совмещение функций абонементного и читального зала. Организация открытого доступа к фонду библиотеки и навигации в нем как фактор повышения качества обслуживания населения.

## 2.5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Учебные дисциплины (модули) являются частью дополнительной образовательной программы по повышению квалификации «Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей»

### 2.5.1 Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен уметь:**

- реализовывать образовательные и культурно-просветительские программы для населения;
- разрабатывать актуальные библиотечные программы (проекты)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен знать:**

- отличительные особенности библиотеки как социального института;
- основные закономерности функционирования современной системы управления библиотечным делом;
- общие теоретические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности;
- источники правовой регламентации библиотечно-информационной деятельности;
- требования, предъявляемые к библиотекам федеральным проектом «Развитие муниципальных библиотек» в рамках национального проекта «Культура»;
- основные положения «Руководства по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки»;

#### Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	14
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	14
в том числе: лабораторные работы	–
практические занятия	4
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация (указать) в этой строке часы не указываются	Не предусмотрено

#### Тематический план и содержание учебной дисциплины (модуля) «Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности»

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Объем часов	Уровень освоения
Стратегия, проекты, партнеры биб-	Национальный проект «Культура» как основа социальной	2	Ознакомительный

<p>библиотечной политики Белгородской области.</p>	<p>политики государства. Развитие библиотечной политики Белгородской области. Взаимодействие библиотек с организациями различного уровня. Региональные инициативы в сфере библиотечного дела. Социальная стратегия библиотечной деятельности. Правовое обеспечение деятельности современной библиотеки.</p>		
<p>Современные приоритеты государственной библиотечной политики.</p>	<p>Развитие регионального библиотечного законодательства. Нормативно-правовые акты субъектов РФ: регулирование библиотечной деятельности в нормативно-правовых актах субъектов РФ.</p>	2	Репродуктивный
<p>Нормативно-правовое пространство деятельности общедоступной библиотеки</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие или оказывающие влияние на библиотечную деятельность. Общероссийский уровень. Региональный уровень. Основные изменения и дополнения. Муниципальный уровень. Документы, регламентирующие виды и услуги библиотечной деятельности.</p>	2	Ознакомительный
<p>Создание современных библиотек – модельных библиотек нового поколения: основные требования и критерии</p>	<p>Современные требования к созданию модельной библиотеки: разработка и реализация проекта, ресурсная база, форматы деятельности, штат, дизайн, режим работы. «Руководство по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки» – основной документ, регламентирующий условия присвоения и подтверждения статуса. «Критерии эффективности и результативности деятельности библиотек» – результаты деятельности модельной библиотеки</p>	2	Ознакомительный

	Практическое занятие: Посещение модельной библиотеки нового поколения с целью обмена опытом	2	Репродуктивный
Проектная деятельность библиотеки: от идеи до заявки	Выбор темы проекта, ее актуальность и перспективы реализации, определение рисков. Этапы разработки проекта, его цели и задачи. Типичные ошибки разработки проекта и работа над ними	2	Ознакомительный
	Практическое занятие: Разработка библиотечного проекта в соответствии с основными требованиями	2	Продуктивный

**Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины (модуля) «Менеджмент качества информационно-библиотечной деятельности»:** ее материально-технические условия и учебно-методическое обеспечение соответствуют условиям, указанным в разделе 3 данной программы.

#### **Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, участия в дискуссии, индивидуальном и / или групповом опросе, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь:	
реализовывать образовательные и культурно-просветительские программы для населения	дискуссия. Способность обучающегося к организации библиотечно-информационной деятельности в соответствии с потребностями современности и основными требованиями к модельной библиотеке
разрабатывать актуальные библиотечные программы (проекты)	защита проекта по итогам практического занятия.
Знать:	
отличительные особенности библиотеки как социального института	индивидуальный и групповой устный опрос по восприятию полученного материала (вопрос – ответ)
основные закономерности функционирования современной системы управления библиотечным делом	индивидуальный и групповой устный опрос по восприятию полученного материала (вопрос – ответ)
общие теоретические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности	индивидуальный и групповой устный опрос по восприятию полученного материала (вопрос – ответ)
источники правовой регламентации биб-	индивидуальный и групповой устный

лиотечно-информационной деятельности;	опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
требования, предъявляемые к библиотекам федеральным проектом «Развитие муниципальных библиотек» в рамках национального проекта «Культура»;	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
основные положения «Руководства по качеству, или ориентиры эффективной работы модельной библиотеки»	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)

## 2.5.2 Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) Информационные технологии

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен уметь**:  
работать с современными операционными, информационно-поисковыми системами, пользоваться возможностями глобальной сети Интернет

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен знать**:  
– структуру и принципы организации системы информационных ресурсов и услуг, способы создания и использования электронных информационных ресурсов в модельных библиотеках

### Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	10
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	10
в том числе: лабораторные работы	–
практические занятия	4
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация (указать) в этой строке часы не указы	Не предусмотрено

### Тематический план и содержание учебной дисциплины (модуля) «Информационные технологии»

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Объем часов	Уровень освоения
Библиотека в электронной среде: оптимизация тематического	Формирование позитивного образа библиотеки в электронной среде. Расширение фонда библиотеки путем подписных и локальных электронных баз дан-	2	Репродуктивный



доступа к ресурсам библиотек и инструментов продвижения	ных. Оцифровка фондов, создание мультимедиапродуктов. Сайт как реклама ресурсов модельной библиотеки и форматов ее деятельности. Формы продвижения библиотеки и ее услуг на сайте и в социальных сетях. Анализ и устранение ошибок на соцстраницах библиотек области. Эффективные модели библиотеки в электронной среде.		
Концепция формирования электронных ресурсов и виртуальных сервисов общедоступных библиотек	Библиотечные электронные информационные ресурсы. Ориентация в пространстве Интернет-ресурсов. Электронная форма документов. Технология формирования фонда электронных ресурсов и виртуальных сервисов библиотеки.	2	Ознакомительный
	Практическое занятие: Формирование локального информационного ресурса библиотеки	2	Продуктивный
Виртуальная выставка как актуальный продукт библиотечной деятельности	Преимущества использования информационных технологий в выставочной деятельности. Предоставление пользователю библиотеки максимального количества информации средствами, доступными в интерактивном режиме. Обзор сервисов для создания эффективной виртуальной выставки, отвечающей современным требованиям.	2	Ознакомительный
	Практическое занятие: Создание тематической виртуальной выставки	2	Продуктивный

**Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины (модуля) «Информационные технологии»:** ее материально-технические условия и учебно-методическое обеспечение соответствуют условиям, указанным в разделе 3 данной программы.

### **Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, участия в дискуссии, индивидуальном и / или групповом опросе, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь:	
работать с современными операционными, информационно-поисковыми системами, пользоваться возможностями глобальной сети Интернет	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
Знать:	
структуру и принципы организации системы информационных ресурсов и услуг, способы создания и использования электронных информационных ресурсов в модельных библиотеках	презентация сформированного информационного ресурса; созданной виртуальной выставки по итогам практического занятия

### **2.5.3 Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) Библиотечно-информационное обслуживание**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен уметь:**

– использовать современные технологии библиотечно-информационного обслуживания; формировать информационную культуру пользователей библиотеки;

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен знать:**

– особенности современной организации системы библиотечно-информационного обслуживания;  
– структуру и технологию формирования справочно-поискового аппарата библиотеки, методы его использования;  
– современные технологии организации и осуществления библиографической, инновационной и методической деятельности библиотек;

#### **Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	12
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	12
в том числе: лабораторные работы	–
практические занятия	–
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация (указать) в этой строке часы не указы	Не предусмотрено

**Тематический план и содержание учебной дисциплины (модуля) «Библиотечно-информационное обслуживание»**

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Объем часов	Уровень освоения
Особенности работы с различными целевыми группами читателей в городе и на селе	Основные целевые группы читателей библиотеки. Способы выявления приоритетов информационных и культурно-досуговых потребностей жителей городской и сельской территорий. Формирование собственных тематических электронных ресурсов для различных групп читателей (потенциальных читателей) библиотеки. Актуализация форм библиотечных услуг и форматов деятельности.	2	Репродуктивный
Система комплексного информационно-библиографического обслуживания в режиме локального и удаленного доступа	Виртуализация информационно-библиографического обслуживания – это расширение спектра предоставляемой информации, продуктов и услуг. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) как наиболее популярный формат информационно-библиографической деятельности библиотеки. Удаленное СБО – максимальный охват реальных и потенциальных пользователей, а также оперативное обеспечение пользователей полной, достоверной и качественной информацией, дополнительная возможность продвижения информации о собственных ресурсах, продуктах и услугах. Виртуальная справочная служба позволяет оперативно, полно и качественно удовлетворять запросы населения	2	Репродуктивный

<p>Интерактивные формы и методы в работе с читателями; конкурсы, проекты, акции</p>	<p>Совершенствование новых форм и методов привлечения читателя в библиотеку через внедрение инновационных форм библиотечного обслуживания, активизация программно-проектной деятельности, развитие социального партнерства с различными организациями и учреждениями местного сообщества. Успешным форматом привлечения к чтению, особенно молодежи, способствует использование интерактивных форм библиотечной работы. Современные форматы интерактивных форм библиотечной деятельности. Использование мультимедийных технологий в организации библиотечных мероприятий</p>	<p>2</p>	<p>Репродуктивный</p>
<p>Справочно-поисковый аппарат библиотеки как ресурсная база справочно-библиографического обслуживания</p>	<p>Справочно-поисковый аппарат библиотеки: структура, содержание. Организация работы по изучению и освоению справочно-поискового аппарата библиотеки. Единое информационное пространство библиотек Белгородской области: ресурсы и их использование.</p>	<p>4</p>	<p>Репродуктивный</p>
<p>Библиотека как центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации</p>	<p>Основные составляющие системы правового информирования населения территории библиотекой: -обеспечение общедоступности правовой и иной социальной информации всех уровней; - формирование правовой культуры и развитие правосознания населения; - популяризация знаний в области прав человека; - оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации по праву; - оперативное, качественное информационно-правовое</p>	<p>2</p>	<p>Репродуктивный</p>

	обслуживание населения, управленческих структур, организаций и учреждений муниципальных образований, субъектов малого предпринимательства и т.п.; - проведение мероприятий просветительского характера в сфере прав человека для различных категорий граждан; - инновационные формы деятельности и услуги		
--	---	--	--

**Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины (модуля) «Библиотечно-информационное обслуживание»:** ее материально-технические условия и учебно-методическое обеспечение соответствуют условиям, указанным в разделе 3 данной программы.

#### **Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, участия в дискуссии, индивидуальном и / или групповом опросе, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь:	
использовать современные технологии библиотечно-информационного обслуживания; формировать информационную культуру пользователей библиотеки	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
Знать:	
особенности современной организации системы библиотечно-информационного обслуживания	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
структуру и технологию формирования справочно-поискового аппарата библиотеки, методы его использования	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
современные технологии организации и осуществления библиографической, инновационной и методической деятельности библиотек	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)

#### **2.5.4 Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) Библиотечные фонды и каталоги**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен уметь:**  
– организовать открытый доступ к фонду библиотеки и навигацию в нем

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся **должен знать:**  
– особенности комплектования фонда библиотеки электронными ресурсами

**Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	6
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	6
в том числе: лабораторные работы	–
практические занятия	–
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация (указать) в этой строке часы не указы	Не предусмотрено

**Тематический план и содержание учебной дисциплины (модуля) «Библиотечные фонды и каталоги»**

<b>Наименование тем</b>	<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Уровень освоения</b>
Особенности формирования фондов библиотеки, включая электронные ресурсы, в современных условиях	Технология комплектования фонда на современном этапе. Особенности комплектования фонда библиотеки электронными ресурсами. Формирование фонда электронных документов библиотеки. Механизмы электронного комплектования.	2	Репродуктивный
Электронная система навигации по фондам белгородских библиотек	Формирование единого информационного ресурса библиотек Белгородской области. Доступность ресурса для библиотек региона. Структура сводного каталога библиотек, технологии работы в электронном каталоге.	2	Репродуктивный
Размещение фонда в модернизированном пространстве библиотеки	Акценты современного дизайнерского решения в библиотеке. Придание многофункциональности залов обслуживания библиотеки. Совмещение функций абонемента и чи-	2	Репродуктивный

	тального зала. Организация открытого доступа к фонду библиотеки и навигации в нем как фактор повышения качества обслуживания населения		
--	--	--	--

**Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины (модуля) «Библиотечные фонды и каталоги»:** ее материально-технические условия и учебно-методическое обеспечение соответствуют условиям, указанным в разделе 3 данной программы.

### **Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, участия в дискуссии, индивидуальном и / или групповом опросе, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь:	
организовать открытый доступ к фонду библиотеки и навигацию в нем	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)
Знать:	
– особенности комплектования фонда библиотеки электронными ресурсами	индивидуальный и групповой устный опрос по усвоению полученного материала (вопрос – ответ)

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей**» ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и практической, и самостоятельной работы слушателей, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствующей действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные видеопроеционным, мультимедийным и компьютерным оборудованием. Компьютеры объединены в локальную сеть, интегрированную в Интернет. Для организации самостоятельной подготовки по дисциплинам дополнительной профессиональной программы с использованием удаленных электронных информационных ресурсов обучающиеся обеспечиваются рабочими местами в учебном кабинете научно-методического отдела библиотеки.

Библиотека располагает необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: Windows7, Microsoft Office, АБИС «ОРАС-Global». Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях здания библиотеки, расположенного по адресу г. Белгород, ул. Попова, д. 39а.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей**» ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам.

Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по программе включает в себя:

- комплекс методических пособий и информационных ресурсов по всем дисциплинам
- комплекс методических рекомендаций и информационных ресурсов по организации самостоятельной работы слушателей программы;
- библиотечно-информационное обслуживание слушателей программы.

Каждый слушатель программы обеспечен доступом:

- к электронной библиотеке диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) ([www.diss.rsl.ru](http://www.diss.rsl.ru));
- к электронной библиотечной системе «ЛитРес:Библиотека» ([www.litres.ru](http://www.litres.ru));
- к национальному цифровому ресурсу "РУКОНТ" (<https://rucont.ru/>)
- к полнотекстовой базе данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы (<https://www.polpred.com/>)

и другим электронным ресурсам библиотеки (локальным, в открытом доступе, в тестовом режиме)

Для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей» рекомендуются следующие информационно-образовательные ресурсы:



### Основная литература:

1. Адамян, Т. Н. Система социального партнерства : опыт Витебской областной библиотеки им. В. И. Ленина / Т. Н. Адамян // Вестник БАЕ. – 2013. – № 3. – С. 9–11.
2. Антоненко, С. А. Всем миром создавались модельные библиотеки в Рязанской области / С. А. Антоненко // Библиополе. – 2006. – № 2. – С. 16–20.
3. Ашманов, И. Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах [Текст] / И. Ашманов, А. Иванов. – Москва [и др.] : Питер, 2008. – 400 с. : ил.
4. Балашова, Е. Психология общения как форма совершенствования коммуникативной компетентности / Е. Балашова, Т. Неверова // Библиотека. – 2013. – № 8. – С. 16–17.
5. Буренко, З. Говорим и показываем : презентация как визитная карточка библиотекаря [Текст] / З. Буренко // Библиотечное дело. – 2014. – № 2. – С. 32–36.
6. ГОСТ Р 7.0.20-2014. Библиотечная статистика : показатели и единицы исчисления : национальный стандарт Российской Федерации / Разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека». – Введен впервые / Введен : 2015.01.01. – Москва : Стандартинформ, 2014. – 16 с.
7. Манилова, Т. Л. Основные направления государственной политики в области библиотечного дела на современном этапе / Т. Л. Манилова // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 7–9.
8. Медведев, Д. А. (Президент РФ). Президент Д. А. Медведев о модернизации библиотек : «Давайте этим заниматься и дальше...» / Д. А. Медведев // Библиотека. – 2008. – № 12. – С. 1.
9. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки : рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти / Министерство культуры Российской Федерации, Межведомственная рабочая группа по разработке предложений по инновационному развитию библиотек, РГБ. – Москва : Пашков дом, 2016. – 26, [1] с.
10. Национальная программа сохранения библиотечных фондов России : нормативная и методическая база реализации, 2001-2010 гг. / Министерство культуры Российской Федерации, Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества ; составитель и редактор : Н. А. Щербачева. – Москва : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2011. – 300 с. : ил.
11. Пашин, А. И. Управление библиотечным делом : системный подход [Текст] : учебно-методическое пособие / А. И. Пашин. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2008. – 168 с.
12. Стандарты для библиотекарей – Текст : электронный // LIBRARY.RU : информационно-справочный портал. – URL : <http://www.library.ru/1/kb/standart/> (дата обращения: 31.08.2017).
13. Веб.2.0, библиотеки и информационная грамотность : сборник публикаций / редактор : П. Годвин, Д. Паркер ; научный редактор Я. Л. Шрайберг. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 237 с. : ил.
14. Евдокимов, Н. В. Основы контентной оптимизации : эффективная Интернет-коммерция и продвижение сайтов в Интернет / Н. В. Евдокимов. – Москва : ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 154 с.
15. Илларионова, Н. Ф. Веб-сайты как важный информационный ресурс / Н. Ф. Илларионова // Мир библиогр. – 2009. – № 4. – С. 43–46.

16. Корякина, Т. Внедрение интернет-портала / Т. Корякина, Т. Кузнецова // Библиотечное ДЪЛО. – 2011. – № 8. – С. 16–18.
17. Кудряшев, А. В. Введение в современные веб-технологии. – Текст : электронный / А. В. Кудряшев, П. А. Светашков. – Электронные текстовые данные. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 364 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/57374.html>. – ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 31.08.2017).
18. Ладонина, Л. Ю. Книга руководителя интернет-проекта / Л. Ю. Ладонина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 254 с. – Готовые маркетинговые решения.
19. Лайне, А. Ридеры напрокат, или Как научить грамотного читать // Библиотечное дело. – 2014. – № 1. – С. 14–16.
20. Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги [Текст] : сборник публикаций / под редакцией Дж. Н., М. Элли ; под общей редакцией Я. Л. Шрайберга. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 367 с. : ил.
21. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В. Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22, № 1. – С. 90–101.
22. Ронгинская, Т. И. Специфика синдрома выгорания в профессиях с высоким уровнем стресса // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 16 : Психология. Педагогика. – 2016. – Вып. 2. – С. 107–121.
23. Справочник информационного работника : законодательная и нормативная база информационно-библиотечной деятельности, внешние и внутренние ресурсы организации, виды информационной продукции и методика ее создания, информационная поддержка делового сотрудничества, информационное обеспечение основных направлений деятельности предприятия / под общей редакцией : Р. С. Гиляревского, В. А. Минкиной. – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 584 с.
24. Степанов, В. К. Применение Интернета в профессиональной информационной деятельности / В. К. Степанов. – Москва : Гранд-Фаир, 2009. – 301 с.
25. Федоров, А. О. Горькая правда о ведении библиотечных блогов / А. О. Федоров // Молодые в библиотечном деле. – 2012. – № 3. – С. 8–10.
26. Электронные документы. Создание и использование в публичных библиотеках / под общей редакцией : Р. С. Гиляревского, Г. Ф. Гордукаловой. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 800 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Борисова, Е. И. Значение регионального библиотечного законодательства в формировании региональной библиотечной политики [Текст] / Е. И. Борисова // Информационный бюллетень РБА. – 2009. – № 52. – С. 26–30.
2. Борисова, Е. И. Современные тенденции в развитии регионального библиотечного законодательства России / Е. И. Борисова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2009. – № 6. – С. 20–24.
3. Ключев, В. К. Правовое обеспечение работы современной российской библиотеки : учебное пособие / В. К. Ключев. – Москва : Изд-во МГУКИ, 2003. – 140 с.
4. Об утверждении критериев эффективности и результативности деятельности модельных библиотек : приказ управления культуры Белгородской области от 19 мая 2014 г. № 233. – Текст : электронный // БГУНБ : [сайт] : Виртуальный методист : Региональный проект. – URL :

[http://www.bgunb.ru/sources/Publishing/26.05.2014\\_17\\_52/criterii.pdf](http://www.bgunb.ru/sources/Publishing/26.05.2014_17_52/criterii.pdf) (дата обращения: 31.08.2017).

5. Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области. – Текст : электронный // БГУНБ. [сайт] : Виртуальный методист : Региональный проект. – URL : <http://sitenev.bgunb.ru/mb/sources/Regional/rukovodstvo.pdf> (дата обращения: 31.08.2017).

### **3.3. Кадровое обеспечение реализации программы**

Образовательный процесс по дисциплинам дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Модельная библиотека: соответствие основным требованиям и ожиданиям читателей**» обеспечивается сотрудниками библиотеки, привлеченными к осуществлению образовательной деятельности, а также привлеченными педагогами и/или специалистами в области библиотечно-информационной деятельности.

### **3.4. Общие требования к организации образовательного процесса**

Реализация программы осуществляется с использованием лекционных, практических, с включением в образовательный процесс индивидуальных и групповых форм обучения.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и работ: лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, коллоквиумы, «круглые столы», консультации и другие виды занятий, определенные учебным планом и учебными программами.

Среди образовательных технологий используется проблемное обучение, контекстное обучение, индивидуальное обучение, экскурсии, информационные технологии.

## **3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Итоговый зачет – форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения дополнительной профессиональной программы.

Основными формами контроля освоения программы являются текущий и итоговый.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг усвоения уровня знаний слушателей, формирования их умений и навыков за фиксируемый период времени.

Формами и методами текущего контроля могут быть: дискуссии; контроль выполнения и проверка отчетности по практическим работам. Текущий контроль проводится в рамках аудиторной работы слушателя.

Оценочные средства для текущего и промежуточного контроля слушателей по каждой дисциплине (модулю) учебного плана содержат типовые контрольные задания, иные методические материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы.

Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе представлен в Приложении № 2.

Итоговый контроль является обязательным и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме. К итоговому зачету допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения.

Итоговый контроль проводится в сроки, предусмотренные учебным расписанием занятий.

Для определения степени формирования и развития компетенций слушателя итоговый контроль по программе заключается в проведении семинара-зачета в форме защиты проектных идей.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговый зачет, выдается удостоверение о повышении квалификации.

#### **4. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММ**

Н. П. Рожкова, директор БГУНБ

С. А. Бражникова, заместитель директора по научной работе БГУНБ

Е. Н. Бойченко, заведующая научно-методическим отделом БГУНБ

Е. В. Бобрышова, главный библиотекарь научно-методического отдела БГУНБ

**Примерный перечень оценочных средств по программе дополнительного  
Профессионального образования (повышение квалификации)  
Контрольные вопросы**

1. Современные аспекты государственной и региональной библиотечной политики.
2. Основные характеристики нормативно-правовых документов, регламентирующих библиотечную деятельность.
3. Документы, регламентирующие библиотечные услуги.
4. Глобальные и локальные (национальные) поисковые системы.
5. Онлайн-энциклопедические и справочные ресурсы. Онлайн-библиографические ресурсы.
6. Критерии оценки деятельности модельной библиотеки.
7. Общая характеристика сущности и содержания проектной деятельности.
8. Сайт и социальные сети библиотеки как формы продвижения библиотечных услуг и ресурсов.
9. Информационные ресурсы и технологии библиотеки.
10. Информационная деятельность библиотек в эпоху цифровых коммуникаций.
11. Современные форматы выставочной деятельности библиотеки.
12. Организация обслуживания библиотечного пользователя городской территории.
13. Библиотечно-информационное обслуживание и организация досуга населения сельских территорий.
14. Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Библиотечно-информационное обслуживание молодежи.
16. Инновационные формы и методы продвижения чтения.
17. Значение и особенности массовой работы библиотек в современных условиях.
18. Актуальные направления библиографической деятельности библиотек.
19. Алгоритм поиска библиографической информации.
20. Виртуальные справочные службы.
21. Цифровые формы СПА.
22. Основные компоненты справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки.
23. Основные и инновационные формы библиотечной деятельности в системе правового информирования населения.
24. Электронные информационные ресурсы: понятие, свойства.
25. Использование библиотеками информационных электронных ресурсов при обслуживании пользователей.
26. Инновационность, как условие развития модельной библиотеки.
27. Условия успешного внедрения инноваций.
28. Методы стимулирования инновационных процессов в модельной библиотеке.
29. Инновационная деятельность модельных библиотек.
30. Внедрение качественно новых библиотечных услуг.

**Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**

Основой для определения оценки в процессе итогового контроля по программе повышения квалификации служит уровень усвоения слушателями материала, предусмотренного учебными программами дисциплин.

Общими критериями оценки ответа слушателей на семинаре-зачете в форме представления идеи библиотечного проекта (по группам) являются следующие:

- Разработка идеи библиотечного проекта, отвечающего современным запросам местного сообщества.
- Умение аргументировано излагать собственную точку зрения.
- Умение логически правильно построить ответ, выявить причинно-следственные связи, четко обобщить изложенный материал.
- Знание определений базовых понятий (терминов) дисциплины.

<p><b><i>Критерии оценки знаний слушателей на семинаре-зачете</i></b> оценка «зачтено»</p>	<p>Слушатель обнаружил глубокое знание учебно-программного материала, успешно усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, не допустил (допустил незначительные) ошибки в процессе устного опроса, успешно защитил идею библиотечного проекта, привел аргументированные доводы.</p>
<p>оценка «не зачтено»</p>	<p>Слушатель обнаружил пробелы в знаниях учебно-программного материала, не усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, допустил значительные ошибки в процессе устного опроса, не защитил идею библиотечного проекта.</p>